

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### Dostosowanie strony internetowej projektu do Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostosowania strony internetowej projektu „System gospodarowania odpadami azbestowymi na terenie województwa lubelskiego” [www.azbest.lubelskie.pl](http://www.azbest.lubelskie.pl) do zapisów Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wraz z wprowadzeniem stosownym zmian i ulepszeń zgodnie z poniższą specyfikacją.

#### 1. Ogólne wymagania co do strony

1. Wykonawca zapewni, że strona internetowa będzie poprawnie wyświetlana i będzie realizować założone funkcjonalności dla co najmniej następujących przeglądarek internetowych: Chrome, Firefox, EDGE, Opera, Safari w wersji głównej – najnowszej i dwóch poprzednich. Ponadto zostanie zbudowana zgodnie z zasadami elastycznego projektowania (Responsive Web Design). Strona internetowa będzie spełniała: Standardy W3C dotyczące języka HTML oraz CSS, a także wytyczne ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Strona będzie zapewniała kodowanie znaków w postaci Unicode YTF-8 (wersja 3.0). System rozpozna i wyświetli komunikat jeżeli przeglądarka użytkownika, który wszedł na formularz dodawania atrakcji jest starsza niż opisane powyżej,

Przygotowana podstrona będzie w pełni dostępna dla osób z niepełnosprawnościami (zgodność z wymogami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych), a w szczególności będzie spełniając następujące zasady:

- Wszystkie podstrony (w tym strona główna) powinny mieć zachowaną prawidłową strukturę i hierarchię nagłówków,
- Powinny zostać wprowadzone odpowiednie proporcje kontrastów,
- Wszystkie element graficzne oraz elementy, które można „kliknąć” muszą mieć zrozumiały tekst alternatywny. Dodatkowo elementy klikane po najechaniu muszą być sygnalizowane zmianą wyglądu kursora na „rękę”,
- Podstrona będzie dawała możliwość manipulowania rozmiarem tekstów na podstronie za pomocą dostępnych skrótów klawiaturowych przeglądarki,
- Nawigacja powinna być dostępna za pomocą klawiatury,

- Podstrona internetowa musi spełniać „Standardy dostępności dla polityki spójności 2014-2020”, będące załącznikiem do „Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020” oraz zapisy ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz. U. z 2019r. poz. 848.

## 2. Modernizacja strony internetowej:

- aktualizacja i przebudowa polityki bezpieczeństwa strony,
- wyodrębnienie każdego okienka artykułu, odpowiedni kontrast i przejrzystość strony głównej,
- Wprowadzenie możliwości polubienia artykułu ze strony bezpośrednio pod danym artykułem,
- Wprowadzenie możliwości przejścia do mediów społecznościowych Zamawiającego z każdej zakładki strony,
- możliwość zwiększenia ilość filmów wyświetlanych na stronie w zależności od potrzeby zamawiającego,
- przebudowa funkcjonalności strony, pobierania i wyświetlania danych w zakładce obserwatorium z możliwością łatwego ich eksportowania i modyfikacji na serwerze.

## 3. Dodatkowe wymogi techniczne:

Zmodernizowana strona WWW powinna spełniać następujące parametry: technologia PHP wersja minimum 7.4, MySql.

wersja minimum 7.4, MySql:

1. Umieszczenie strony WWW na serwerze zewnętrznym.
2. Hosting strony przez okres trwania projektu (do 20 grudnia 2021 r.
3. Strona WWW powinna być zoptymalizowana pod kątem czasu ładowania (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę portalu).
4. Strona www powinna być dostosowana do urządzeń przenośnych w najpopularniejszych wariantach (smartfony, tablety itp.).
5. Zmodernizowanie/dostosowanie obecnego lub wybranego przez Wykonawcę systemu CMS (Content Management System - System Zarządzania Treścią), tj. zestawu aplikacji internetowych, wyposażonego w polski interfejs, pozwalającego na:
  - samodzielne, bieżące zarządzanie treścią i grafiką,
  - bieżącą aktualizację i rozbudowę strony WWW przez osoby posiadające podstawowe umiejętności obsługi komputera, poprzez m.in. tworzenie i dodawanie podstron, nowych załączników, publikowanie materiałów promocyjnych w programach Word, Excel, Adobe oraz materiałów graficznych i multimedialnych,

Załącznik nr 1 do Umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.  
OP-IV.271.7.2021.PID

- tworzenie dokumentów przy pomocy intuicyjnego edytora, niewymagające od redaktorów znajomości języka html (edytor powinien umożliwiać redaktorom wygodny mechanizm przenoszenia treści ze sformatowanych w popularnych formatach biurowych plików tekstowych, jak również edycję wstawianego dokumentu w formacie html),
- wyszukiwanie treści na stronie WWW,
- dostęp do systemu CMS z poziomu przeglądarki internetowej,
- możliwość bezpiecznej autoryzacji osób uprawnionych, logujących się do niego przy pomocy przeglądarki internetowej wraz z historią logowania i historią wprowadzanych zmian,
- równoczesną obsługę przez min. dwie osoby.

Systemu zarządzania treścią strony internetowej powinien zapewniać szybką i wygodną publikację treści dowolnego typu (artykuły, dokumenty, pliki, zdjęcia, formularze, elementy pop-up), bez potrzeby posiadania wiedzy technicznej w szczególności znajomości języka HTML. Możliwość przenoszenia treści z dokumentów MS Office, Open Office, HTML i jeśli dla danego typu dokumentu będzie to wymagane musi gwarantować możliwość czyszczenia kodu z nadmiarowych znaczników. Zarządzanie plikami graficznym i multimedialnymi oraz plikami do pobrania:

- tworzenie i zarządzanie repozytorium plików – dostęp do plików umieszczanych na stronie WWW, tj. możliwość dodawania nowych, usuwania zbędnych plików, a także podmiany plików, które powinny być gromadzone w sposób pozwalający na swobodne ich przeglądanie, katalogowanie i sortowanie,
- niezawodny, bezpieczny i nieprzerwany dostęp do strony WWW, niezawodny, automatyczny system archiwizowania strony WWW oraz tworzenia kopii na nośnikach zewnętrznych (raz na miesiąc);

Strona WWW powinna być zgodna z wytycznymi ds. informacji i promocji dotyczącymi oznaczania projektów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 – 2020.

Wdrożenie w obsłudze CMS 2 osób wskazanych przez Zamawiającego – wdrożenie osób w wymiarze gwarantującym nabycie umiejętności niezbędnych do prawidłowej obsługi systemu zostanie przeprowadzone z wykorzystaniem infrastruktury znajdującej się w posiadaniu oraz miejscu pracy Zamawiającego po odbiorze systemu CMS przez Zamawiającego;

Zapewnienie serwisu gwarancyjnego: wykonawca zobowiąże się w ramach umowy do udzielenia Zamawiającemu gwarancji na dostarczony lub zmodernizowany system CMS. Gwarancja będzie obowiązywała w okresie od dnia odebrania systemu CMS przez Zamawiającego do dnia 20 grudnia 2021 r. roku i będzie obejmować naprawę wszelkich usterek oraz błędów, które zostaną ujawnione w trakcie funkcjonowania systemu. Naprawa zgłoszonych błędów będzie dokonywana przez Wykonawcę :

Załącznik nr 1 do Umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.  
OP-IV.271.7.2021.PID

- błąd krytyczny – naprawa w 1 dzień roboczy – nieprawidłowe działanie strony powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania ze strony albo takie ograniczenie funkcjonowania strony że przestaje spełniać swoje funkcje
- błąd funkcjonalny – naprawa w 5 dni roboczych – strona działa, ale istotne funkcje zachowują się niepoprawnie lub praca jest utrudniona.

Świadczenie usług pomocy technicznej: w ramach przedsięwzięcia, po wdrożeniu Systemu klientowi zapewniona jest kompletna pomoc techniczna. Usługa ta obejmuje:

- konsultacje i pomoc udzielaną w zakresie funkcjonowania Systemu CMS,
- konsultacje telefoniczne w zakresie funkcjonowania Systemu CMS, udzielane dla pracowników Zamawiającego,
- wszelkie zmiany definiowalnych elementów Systemu CMS oraz zmiany wprowadzane do Systemu CMS, uwzględniające zmiany w obowiązującym prawodawstwie.

Przeniesienie autorskich praw majątkowych do strony, wraz z informacją o licencjach użytych do jej budowy zdjęć, udzielenie licencji dla systemu CMS, nieograniczonej czasowo i terytorialnie.

#### **4. Bezpieczeństwo:**

1. Ochrona przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu administracyjnego (np. blokowanie konta po 10 próbach błędnego wpisania hasła redaktora/użytkownika).
  2. Odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań.
  3. Odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych (np. sql injection).
- Mechanizm antyspamowy zamieszczonych na stronie adresów e-mail.

#### **5. Warunki świadczenia usługi hostingowej do dnia 20 grudnia 2021 r.**

Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przestrzeń dyskową oraz infrastrukturę techniczną konieczną dla funkcjonowania serwisu internetowego [www.azbest.lubelskie.pl](http://www.azbest.lubelskie.pl) zgodnie z parametrami.

#### **Specyfikacja technicznej usługi:**

- Powierzchnia dyskowa przeznaczona na stronę - minimum 20 GB
- Powierzchnia dyskowa przeznaczona na bazę danych - minimum 500 MB
- Limit ruchu w stosunku miesięcznym - bez ograniczeń
- Przepustowość łączna na potrzeby portalu - minimum 2MB/s
- Obsługa serwisów www przez panel administracyjny - tak

- Konta na serwerze FTP - bez ograniczeń
  - Dostęp FTP do wydzielonego katalogu - tak
  - Możliwość dowolnego podziału powierzchni - tak
  - Utrzymanie domeny na serwerze DNS - tak
1. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi będące następstwem winy umyślnej oraz niedbalstwa. Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za szkody poniesione wskutek okoliczności takich jak:
    - przyczyny o charakterze siły wyższej,
    - awaria łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza miejscem pracy Wykonawcy.
  2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Zamawiającego treści oraz dane i nie wykonuje jakichkolwiek kontroli działań Zamawiającego w żadnym zakresie. Na Wykonawcy nie spoczywa odpowiedzialność z tytułu jakichkolwiek naruszeń, których dopuści się Zamawiający w trakcie korzystania z usługi hostingowej.
  3. Wykonawca w ramach świadczenia usługi zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszystkich terminach planowanych przerw technicznych leżących po stronie Wykonawcy z 48 godzinnym wyprzedzeniem.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego likwidowania przerw i awarii powstałych/leżących po stronie Wykonawcy.
  5. Łączny roczny czas trwania przerw technicznych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie może być dłuższy niż 96 godzin, a czas trwania jednorazowej przerwy nie może przekroczyć 12 godzin.
  6. Wykonawca w ramach świadczenia usługi zobowiązany jest do zachowania tajemnicy wszystkich danych przechowywanych na serwerach. Dane uzyskane w trakcie prac technicznych oraz administracyjnych przez Pracowników Wykonawcy nie będą udostępniane osobom trzecim.
  7. W terminie 3 dni przed zakończeniem okresu realizacji umowy tj. do 20.12.2021r. Wykonawca przeniesie stronę internetową na serwer wskazany przez Zamawiającego oraz dokona odpowiedniej konfiguracji serwera umożliwiającej prawidłowe działanie strony.

## **6. Termin realizacji zamówienia**

Wykonawca wykona przedmiot umowy najpóźniej do dnia 16 kwietnia 2021r. Przy czym zmiany mogą być wprowadzane stopniowo. Wprowadzane zmiany przed ich zdrożeniem zostaną przedstawione Zamawiającemu do akceptacji.

W ciągu 14 dni od podpisania Umowy, Wykonawca dokona migracji strony na własny serwer a następnie utrzyma do czasu zakończenia umowy i migracji strony na serwer zamawiającego oraz poprawnej konfiguracji.