

OP-IV.272.118.2020.BRP

Załącznik nr 1h

### Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dzierżawa łączy telekomunikacyjnych pomiędzy lokalizacjami Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie. (lokalizacje: ul. Lubomelska – Czechowska ) Część 8.

### Wymagania techniczne:

1. Dzierżawa łączy telekomunikacyjnych:
  - a) jedna para ciemnych włókien światłowodowych jednomodowych (2J) pomiędzy lokalizacjami ul. Lubomelska 1-3 i ul. Czechowska 19
2. Za pośrednictwem łączy wymienionych w pkt 1. Zamawiający oczekuje zapewnienia wymaganych pasm w warstwie 1 lub 2 modelu ISO/OSI.
3. Wymogi dostępności łączy:
  - a) gwarancja dostępności usługi – 99,9%
  - b) gwarantowany czas usunięcia awarii – do 8 godzin od zgłoszenia
4. Łącze musi być zakończone rozszyciem na patchpanelu we wskazanych szafach krosowych w siedzibie Zamawiającego w lokalizacjach:
  - a) ul. Lubomelska 1-3, poziom „S”
  - b) ul. Czechowska 19, piętro II, p. 210
5. Wykonawca musi zapewnić bezpłatne usuwanie awarii oraz nieprawidłowości funkcjonowania świadczonej usługi, przez cały okres, na jaki usługa została zakupiona.
6. Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowo biuro obsługi klienta odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łączy. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną, faksową oraz email.