

**Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest dzierżawa łączy telekomunikacyjnych pomiędzy lokalizacjami Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie. (lokalizacje: ul. Lubomelska – Marii Skłodowskiej-Curie) Część 6.

**Wymagania techniczne:**

1. Dzierżawa łączy telekomunikacyjnych:
  - a) jedna para ciemnych włókien światłowodowych jednomodowych (2J) pomiędzy lokalizacjami ul. Lubomelska 1-3 i ul. Marii Skłodowskiej-Curie 3
2. Za pośrednictwem łączy wymienionych w pkt 1. Zamawiający oczekuje zapewnienia wymaganych pasm w warstwie 1 lub 2 modelu ISO/OSI.
3. Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowo biuro obsługi klienta odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łączy. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną, faksową oraz email.
4. Wymogi dostępności łączy:
  - a) gwarancja dostępności usługi - 99,9 %
  - b) gwarantowany czas usunięcia awarii - do 8 godzin od zgłoszenia
5. Łącze musi być zakończone rozszyciem na patchpanelu w siedzibie Zamawiającego w lokalizacjach:
  - a) ul. Lubomelska 1-3, poziom „s”
  - b) ul. Marii Skłodowskiej-Curie 3, budynek NOT, piętro V, p. 510
6. Wykonawca musi zapewnić bezpłatne usuwanie awarii oraz nieprawidłowości funkcjonowania świadczonej usługi, przez cały okres, na jaki usługa została zakupiona.