

### Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do sieci Internet dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie. (lokalizacja: Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich – Zamość) Część 5.

### Wymagania techniczne:

1. Parametry:
  - łącze symetryczne (downlink=uplink) o przepustowości min. 6 Mb/s;
  - gwarancja przepustowości (CIR=EIR);
  - typ łącza : full-duplex
  - ilość publicznych adresów: min. 2 - pierwszy adres dla rutera Zamawiającego, drugi adres dla urządzenia hotspot pracującego niezależnie od rutera
2. Za pośrednictwem łącza wymienionego w pkt 1. Wykonawca będzie świadczyć usługę dostępu do Internetu protokołem IPv4 (Internet Protocol version 4). Zamawiający oczekuje zapewnienia wymaganych pasm w warstwie 3 modelu ISO/OSI.
3. W celu potwierdzenia jakości świadczonej usługi Zamawiający wykona test systemem pomiarowym PRO Speed Test, certyfikowanym przez Prezesa UKE (<https://pro.speedtest.pl/>).
4. Łącze do sieci Internet musi wykorzystywać minimum jeden port dostępowy.
5. Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowo biuro obsługi klienta odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną, faksową oraz email.
6. Wymogi dostępności łącza:
  - gwarancja dostępności usługi – 99,5%;
  - gwarantowany czas usunięcia awarii – do 8 godzin od zgłoszenia.
7. Łącze dostępowe nie może być budowane z wykorzystaniem:
  - infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski;
  - łączy satelitarnych;
  - komutowanych łączy telefonicznych;
  - łączy technologii radiowych w pasmie nie podlegającym koncesjonowaniu w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej;

- technologii Wi-Fi i technologii HSDPA.
8. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
  9. Łącze musi być zakończone wtykiem typu RJ45 (portem standardu Ethernet IEEE 802.3) pracującym w technologii Ethernet 100Base-T lub 1000Base-TX lub routerem brzegowym, do którego można podpiąć wtyk RJ45 i musi zostać zakończone w lokalizacji: 22-400 Zamość, ul. Partyzantów 3, pokój nr 22 – biurowiec Delegatury LUW w Zamościu.
  10. Wykonawca musi zapewnić bezpłatne usuwanie awarii oraz nieprawidłowości funkcjonowania świadczonej usługi, przez cały okres na jaki usługa została zakupiona.