OP-IV.271.245.2026.ADR
Lublin, 9 listopada 2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
na usługę przeprowadzenia kompleksowego badania rozpoznawalności marki promocyjnej „Lubelskie Smakuj Życie!.

I. Zamawiający:

1. Zamawiającym jest Województwo Lubelskie z siedzibą w Lublinie.
2. Dane Zamawiającego: Województwo Lubelskie, ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin, tel. do kontaktu (81) 47 81 223.
3. Godziny urzędowania Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie: poniedziałek – piątek 7:30-15:30

II. Tryb postępowania:

Niniejsze postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), gdyż szacunkowa wartość zamówienia jest niższa od kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 PZP tj. 170 000 zł netto, zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie, których wartość jest niższa niż 170 000 złotych (netto), będącego załącznikiem do uchwały nr CXCVIII/3879/2025 Zarządu Województwa Lubelskiego z dnia 16 grudnia 2025 r.

III. Kod CPV: 79310000-0 usługi badania rynku.

IV. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie kompleksowego badania rozpoznawalności marki promocyjnej „Lubelskie Smakuj Życie!” oraz jej kojarzenia z działaniami i symbolami Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego. Ocena skuteczności dotychczasowych działań promocyjnych, weryfikacja kanałów komunikacji oraz wypracowanie rekomendacji i kierunków do dalszej strategii promocyjnej regionu.

Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu umowy w sposób zapewniający dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Wszelkie opracowania, raporty oraz dokumenty przekazywane w formie elektronicznej zostaną przygotowane i dostosowane do potrzeb z osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z wymogami dostępności cyfrowej. Wymagania w powyższym zakresie określa § 1 ust. 7 Wzoru Umowy – Załącznik nr 4 do niniejszego Zapytania ofertowego.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

V. Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędne doświadczenie do wykonania zamówienia tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert należycie zrealizowali co najmniej 2 usługi o wartości co najmniej 50 000 zł brutto każda, polegające na badaniu marki. Każda z wykazanych usług w swoim zakresie musi zawierać przeprowadzenie badań ilościowych.

VI. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w terminie:

1. Etap 1 – 30 dni od podpisania umowy;
2. Etap 2 – 21 dni od zaakceptowania Etapu 1 i podpisania Protokołu Odbioru częściowego;
3. Etap 3 – 21 dni od zaakceptowania Etapu 2 i podpisania Protokołu Odbioru częściowego.

VII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

1. Dokumenty lub informację Zamawiający i Wykonawcy przekazywać będą drogą elektroniczną (e-mail).
2. Korespondencję w postępowaniu adresowaną do Zamawiającego należy kierować na adres e-mail: anna.drabik@lubelskie.pl
3. Do udzielania szczegółowych informacji upoważniona jest Anna Drabik.

VIII. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Oferta powinna zostać przygotowana zgodnie z wymogami zawartymi w Formularzu ofertowym, w języku polskim na druku stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.
2. Do oferty należy dołączyć:
   1) Wykaz zrealizowanych usług - Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego, polegających na przeprowadzeniu badania marki stanowiący podstawę do oceny kryterium „doświadczenie” zawierający informację o nazwie projektu, podmiocie, na rzecz którego usługa została wykonana oraz dacie jej realizacji.
   2) Dowody potwierdzające, że usługi wskazane w wykazie zostały wykonane należycie (np. referencje, protokoły odbioru).
3. Wykonawca złoży ofertę w formie elektronicznej (za pośrednictwem poczty e-mail) na adres: anna.drabik@lubelskie.pl.
4. Wykonawca złoży ofertę wraz z załącznikami jako fotokopię (skan), w formie pdf, uprzednio podpisanej oferty przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

IX. Sposób obliczenia ceny oferty

1. Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie:

1) łączną cenę brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia;
2) kwotę brutto za realizację I Etapu zamówienia tj. Prace Przygotowawcze i Metodologiczne – 25% łącznego wynagrodzenia brutto;
3) kwotę brutto za realizację II Etapu zamówienia tj. Ogólnopolskie Badania Ilościowe – 50 % łącznego wynagrodzenia brutto;
4) kwotę brutto za realizację III Etapu zamówienia tj. Produkty Końcowe (Rezultaty) - 25% łącznego wynagrodzenia brutto;

2. Cena oferty to cena w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 o informowaniu o cenach towarów i usługi (t. j. Dz. U. 2023 poz. 168).
3. Cena podana w formularzu ofertowym powinna obejmować wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów.
4. Cena może być tylko jedna.

X. Miejsce i termin składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 17 listopada 2026 r. do godziny 10:00.**
2. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej (za pośrednictwem poczty e-mail) na adres: anna.drabik@lubelskie.pl.
3. Decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego.
4. Oferty, które Zamawiający otrzyma po terminie określonym w pkt 1 nie zostaną rozpatrzone.

XI. Badanie ofert:

1. Zamawiający poprawi w ofercie:
   1) Oczywiste omyłki pisarskie;
   2) Oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
   3) Inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
2. Zamawiający odrzuci ofertę:
   1) W przypadku niezgodności treści oferty z Zapytaniem ofertowym;
   2) W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę informacji nieprawdziwych.
3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507).

XII. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny:

1. Kryteriami oceny ofert są:

1) Cena ofertowa o wadze 60%;

Liczba punktów w kryterium cena obliczana będzie w następujący sposób:

Liczba punktów równa się ilorazowi ceny oferty najkorzystniejszej do ceny oferty badanej pomnożony przez 60 punktów. Wynik podany jest w punktach.

Wykonawca w powyższym kryterium może otrzymać maksymalnie 60 pkt.

Punkty w powyższym kryterium zostaną przyznane na podstawie informacji uzyskanych z Formularza ofertowego - będącego Załącznikiem nr 2 do Zapytania ofertowego.

2) Doświadczenie Wykonawcy 40%;

(tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert należycie zrealizowali usługi polegające na badaniu marki o wartości co najmniej 50 000 zł brutto. Każda ze wykazanych usług w swoim zakresie musi zawierać przeprowadzenie badań ilościowych. Do wykazanych usług należy bezwzględnie dołączyć dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie – DOKUMENTY TE NIE PODLEGAJĄ UZUPEŁNIENIU).

Liczba punktów w powyższym kryterium obliczana będzie w następujący sposób:

a) wykazanie należytego zrealizowania 2 (dwóch) badań – 0 pkt
b) wykazanie należytego zrealizowania 3 (trzech) badań – 10 pkt
c) wykazanie należytego zrealizowania 4 (czterech) badań – 20 pkt
d) wykazanie należytego zrealizowania 5 (pięciu) badań – 30 pkt
e) wykazanie należytego zrealizowania 6 (sześciu) badań – 40 pkt

Wykonawca w powyższym kryterium może otrzymać maksymalnie 40 pkt.

Punkty w powyższym kryterium zostaną przyznane na podstawie informacji uzyskanych z Wykazu wykonanych usług (potwierdzonych referencjami, protokołami odbioru etc.) stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

2. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, tj. z najwyższą liczbą punktów, spośród nieodrzuconych ofert.

XIII. Rozstrzygnięcie postępowania i zlecenie realizacji zamówienia:

1. O wynikach postępowania jego uczestnicy, którzy złożyli oferty zostaną poinformowani drogą e-mail.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wezwania Wykonawcy, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą do złożenia kalkulacji ceny złożonej oferty w kwocie netto.

XIV. Informacja o formalnościach jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty najkorzystniejszej:

1. Zamawiający przewiduje możliwość wezwania Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza o przesłanie informacji o zastosowanej stawce podatku VAT, cenie netto za wykonanie całości zamówienia oraz o osobach, które będą podpisywały umowę w sprawie zamówienia publicznego wraz z ewentualnym pełnomocnictwem do podpisania umowy.
2. Informacje wskazane powyżej należy przesłać na maila anna.drabik@lubelskie.pl w maksymalnym terminie 1 dnia roboczego od wezwania Zamawiającego.

XV. Warunki płatności:

1. Płatność nastąpi na podstawie faktury cząstkowej po realizacji każdego etapu zamówienia.
2. Faktura VAT może zostać wystawiona wyłącznie po sporządzeniu i podpisaniu przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru zamówienia (częściowego lub końcowego), stwierdzającego, że przedmiot umowy został wykonany prawidłowo.
3. W wypadku wcześniejszego wystawienia faktury przez Wykonawcę, termin płatności wynagrodzenia nie rozpoczyna biegu do momentu spełnienia warunków określonych w pkt. 2.
4. Wynagrodzenie za każdą część zostanie wypłacone przez Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę.
5. Za datę płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Dla faktur wystawionych za pomocą Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) fakturę ustrukturyzowaną należy wystawić w następujący sposób:

   Nabywca:
   Województwo Lubelskie
   ul. Artura Grottgera 4
   20-029 Lublin
   NIP 712-29-04-545

   Odbiorca:
   Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie
   ul. Artura Grottgera 4
   20-029 Lublin
   NIP 712-24-10-470
7. Wydatek będzie finansowany z Budżetu Województwa Lubelskiego.
8. Faktury składane za pośrednictwem KSeF muszą być zgodne z normą EN-16931 1:2017

XVI. Informacje końcowe:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawców do wyjaśnień treści złożonej oferty oraz do uzupełnienia dokumentów.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dalszego nierozpatrywania oferty w szczególności w przypadku, gdy Wykonawca nie odpowie na wezwanie Zamawiającego.
4. Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze.
5. W sytuacji gdy wpłyną co najmniej dwie oferty o takiej samej wartości, Zamawiający wezwie Wykonawców którzy te oferty złożyli do złożenia oferty dodatkowej w wyznaczonym przez siebie terminie.

6. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
7. Zamawiający zastrzega, że pod względem spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie badać tylko ofertę, która została uznana za najkorzystniejszą na podstawie kryteriów o których mowa w rozdziale XII.

XVII. Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy
3. Załącznik nr 3 – Wykaz wykonanych usług
4. Załącznik nr 4 – Wzór umowy
5. Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna RODO.

Zastępca Dyrektora
Departamentu Organizacyjno-Prawnego
/-/ Angelika Konaszczuk