



OP-IV.271.271.2025.ADR

Lublin, dnia 30 października 2025 r.

### **ZAPYTANIE OFERTOWE**

**na zlecenie przeprowadzenia badania i opracowanie raportu pod nazwą  
„Lubelskie Obserwatorium Turystyczne 2025-2026”.**

**I. Zamawiający:**

1. Zamawiającym jest Województwo Lubelskie z siedzibą w Lublinie
2. Dane Zamawiającego: Województwo Lubelskie, ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin, tel. do kontaktu (81) 47 81 223.
3. Godziny otwarcia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie: poniedziałek-piątek 7:30-15:30.

**II. Tryb postępowania:**

Niniejsze postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), gdyż szacunkowa wartość zamówienia jest niższa niż kwota, o której mowa w art. 2 ust.1 pkt 1 PZP tj. 130 000 zł netto. Do postępowania stosuje się Regulamin udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie, których wartość jest niższa niż 130 000 złotych (netto) będący załącznikiem do uchwały Nr CXXXVIII/2585/2025 Zarządu Województwa Lubelskiego z dnia 24 czerwca 2025 r.

**III. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań ruchu turystycznego w województwie lubelskim pod nazwą „Lubelskie Obserwatorium Turystyczne 2025-2026” na podstawie danych historycznych, typu BIG DATA.

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia został zawarty w załączniku nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.**

**Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostarczenia zapisu wyników badań w formie cyfrowej umożliwiającej przeglądanie ich na stronie internetowej zgodnej ze standardem WCAG2.1.**

**IV. Termin realizacji zamówienia:**

- badania za okres 1 styczeń 2025 do 30 listopad 2025 – termin realizacji do 20 grudnia 2025 roku.
- badania za okres od 1 grudnia 2025 do 30 listopada 2026 – termin realizacji do 20 grudnia 2026 r.



- badania za okres od 1 grudnia 2026 do 31 grudnia 2026 – termin realizacji 31 stycznia 2027.

**V. Kod CPV:**

75130000-6 Usługi administracyjne dotyczące ruchu turystycznego.

**VI. Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu:

Wykonawca wykonał należycie w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, minimum dwie usługi, które obejmowały przeprowadzenie badania ruchu turystycznego na podstawie danych historycznych gromadzonych w bazach danych typu BIG DATA, z których przynajmniej jedna obejmowała zasięgiem obszar województwa na terenie RP, o wartości usługi min. 30.000 zł brutto każda.

**VII. Dokumenty, które Wykonawca będzie miał obowiązek przedłożyć wraz z ofertą w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:**

W celu potwierdzenia, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu powinien wraz z ofertą przedłożyć skan dokumentów potwierdzających należyte wykonanie minimum dwóch usług zgodnie z wymogami określonymi w Rozdz. VI niniejszego Zapytania ofertowego

**VIII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.**

1. Dokumenty lub informację Zamawiający i Wykonawcy przekazywać będą drogą elektroniczną (e-mail).
2. Korespondencję w postępowaniu adresowaną do Zamawiającego należy kierować na adres e-mail: [anna.drabik@lubelskie.pl](mailto:anna.drabik@lubelskie.pl)
3. Do udzielania szczegółowych informacji upoważniona jest Anna Drabik.

**IX. Opis sposobu przygotowania oferty:**

1. Oferta powinna zostać przygotowana zgodnie z wymogami zawartymi w Formularzu ofertowym, w języku polskim na druku stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
2. Do oferty należy dołączyć Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wykaz wykonanych usług.
3. Przy składaniu oferty za pośrednictwem poczty e-mail, Wykonawca ma obowiązek przekazać ofertę jako fotokopie (skan), w formie pdf, uprzednio podpisanej oferty przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, która powinna obejmować całość zamówienia.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

**X. Sposób obliczenia ceny oferty:**

1. Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie łączną cenę brutto za wykonane całości zamówienia, kwotę pierwszej transzy w wysokości 50% kwoty brutto, kwotę drugiej transzy w wysokości 40% kwoty brutto oraz kwotę trzeciej transzy w wysokości 10% kwoty brutto.
2. Cena oferty to cena w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. 2023 poz. 168).
3. Cena oferty zawiera wszystkie koszty niezbędne do realizowania zamówienia, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT oraz innych opłat. Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązku Wykonawcy.
4. Cena może być tylko jedna.
5. Wymienione wartości w ofercie (brutto) należy podać w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb.

**XI. Termin składania ofert:**

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **5 listopada 2025 r. do godziny 9.00.**
2. Decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego.
3. Oferty, które Zamawiający otrzyma po terminie określonym w pkt 1 nie zostaną rozpatrzone.

**XII. Badanie ofert:**

1. Zamawiający poprawi w ofercie:
  - 1) Oczywiste omyłki pisarskie
  - 2) Oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
  - 3) Inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
2. Zamawiający odrzuci ofertę:
  - 1) W przypadku niezgodności treści oferty z Zapytaniem ofertowym;
  - 2) W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę informacji nieprawdziwych.
3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu

agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514).

### **XIII. Opis kryteriów oceny ofert**

#### **1. Cena – waga kryterium 60%;**

#### **2. Dodatkowe obszary badawcze – waga kryterium 40%.**

Określania wagi kryteriów oceny ofert odbywać się będzie procentowo.

#### **Kryterium 1 - cena - waga: 60 %.**

- Każda oferta liczona będzie do dwóch miejsc po przecinku wg wzoru:

$$LP = \frac{\text{Cena najtańszej ze złożonych ofert}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 60$$

Liczba punktów równa się ilorazowi ceny oferty najkorzystniejszej brutto do ceny badanej oferty pomnożonej przez 60.

#### **Kryterium 2 - Dodatkowe obszary badawcze - waga: 40 %.**

- **Wykonawca otrzyma 10 punktów** za zaoferowanie jednego dodatkowego obszaru badawczego - Parku Krajobrazowego Lasy Janowskie składającego się z 4 gmin województwa lubelskiego (Janów Lubelski, Dzwola, Modliborzyce, Potok Wielki).

- **Wykonawca otrzyma 20 punktów** za zaoferowanie dwóch dodatkowych obszarów badawczych: Parku Krajobrazowego Lasy Janowskie składającego się z 4 gmin województwa lubelskiego (Janów Lubelski, Dzwola, Modliborzyce, Potok Wielki) oraz Poleskiego Parku Narodowego składającego się z 6 gmin województwa lubelskiego (Hańsk, Ludwin, Sosnowica, Stary Brus, Urszulin, Wierzbica).

- **Wykonawca otrzyma 40 punktów** za zaoferowanie trzech dodatkowych obszarów badawczych: Parku Krajobrazowego Lasy Janowskie składającego się z 4 gmin województwa lubelskiego (Janów Lubelski, Dzwola, Modliborzyce, Potok Wielki), Poleskiego Parku Narodowego składającego się z 6 gmin województwa lubelskiego (Hańsk, Ludwin, Sosnowica, Stary Brus, Urszulin, Wierzbica) oraz tereny nadbużańskie składające się z 7 gmin nadbużańskich (Sławatycze, Kodeń, Gmina Terespol, Miasto Terespol, Rokitno, Janów Podlaski, Konstantynów).

3. W przypadku braku zaznaczenia jednej z opcji lub zaznaczenie dwóch lub trzech opcji w Kryterium 2 – Dodatkowe obszary badawcze - Wykonawca otrzyma 0 pkt.
4. Przyznanie przez Zamawiającego wartości 0 (zero) punktów w powyższym kryterium nie powoduje odrzucenia oferty.
5. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, tj. z najwyższą liczbą punktów, spośród nieodrzuconych ofert.

6. Punkty w powyższych kryteriach zostaną przyznane na podstawie informacji uzyskanych z Formularza ofertowego - będącego Załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego.

**XIV. Rozstrzygnięcie postępowania i zlecenie realizacji zamówienia:**

Wykonawcy, którzy złożyli ofertę, o wynikach postępowania zostaną poinformowani drogą e-mail.

**XV. Warunki płatności:**

1. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w formie przelewu w terminie 10 dni od dnia prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury częściowej na konto wskazane na fakturze, po uprzednim podpisaniu protokołu odbioru poszczególnych części usługi.
2. Za datę płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Faktura VAT ma być wystawiona na:

**Województwo Lubelskie z siedzibą w Lublinie,  
ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin,  
NIP 712-29-04-545, REGON:431019170.**

**XVI. Informacje końcowe:**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
2. Zamawiający zastrzega, iż w toku sprawdzania dokumentów, w przypadkach tego wymagających, będzie miał prawo żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących złożonych dokumentów i treści oferty, a także będzie miał prawo wezwać ich do uzupełnienia wymaganych dokumentów, jeśli nie zostaną one złożone lub będą zawierać błędy.
3. Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze.
4. W sytuacji gdy wpłyną co najmniej dwie oferty o takiej samej wartości, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy te oferty złożyli do złożenia oferty dodatkowej w wyznaczonym przez siebie terminie.
5. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od realizacji zamówienia, możliwe jest wybranie przez Zamawiającego następnego Wykonawcy, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dalszego nierozpatrywania oferty w szczególności w przypadku, gdy Wykonawca nie odpowie na wezwanie Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega, że pod kątem spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie badał tylko ofertę wstępnie uznaną za najkorzystniejszą na podstawie rozdziału XIII Zapytania ofertowego.

**XVII. Załączniki:**

1. Formularz ofertowy;
2. Opis Przedmiotu Zamówienia;
3. Wykaz wykonanych usług;

4. Wzór Umowy;
5. Klauzula RODO.

**Zastępca Dyrektora  
Departamentu Organizacyjno-Prawnego  
/-/ Angelika Konaszcuk**