

**Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do sieci Internet dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie. (lokalizacja: Delegatura UMWL w Chełmie) Część 2.

**Wymagania techniczne:**

1. Zapewnienie łącza o parametrach:
  - a) symetryczne (downlink=uplink) o przepustowości min. 50 Mb/s. - Gwarancja przepustowości (CIR=EIR)
  - b) zakończenie instalacji: portami standardu Ethernet IEEE 802.3[
  - c) ilość publicznych adresów: 2 - pierwszy adres dla rutera Zamawiającego, drugi adres dla urządzenia hotspot pracującego niezależnie od rutera.
2. Za pośrednictwem łączy wymienionych w pkt 1. Wykonawca będzie świadczyć usługę dostępu do Internetu protokołem IPv4 (Internet Protocol version 4). Zamawiający oczekuje zapewnienia wymaganych pasm w warstwie 3 modelu ISO/OSI.
3. W celu potwierdzenia jakości świadczonej usługi Zamawiający wykona test systemem pomiarowym PRO Speed Test, certyfikowanym przez Prezesa UKE (<https://pro.speedtest.pl/>)
4. Łącze do sieci Internet musi wykorzystywać minimum jeden port dostępowy.
5. Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowo biuro obsługi klienta odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną, faksową oraz email.
5. Wymogi dostępności łączy:
  - a) gwarancja dostępności usługi - 99,5 %
  - b) gwarantowany czas usunięcia awarii - do 8 godzin od zgłoszenia
6. Łącze dostępne nie może być budowane z wykorzystaniem:
  - a) infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski,
  - b) łączy satelitarnych,
  - c) komutowanych łączy telefonicznych,
7. Oferowana usługa musi zapewniać Nielimitowany transfer danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość

użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).

8. Łącze musi być zakończone wtykiem typu RJ45 (portem standardu Ethernet IEEE 802.3) pracującym w technologii Ethernet 100Base-T lub 1000Base-TX lub routerem brzegowym, do którego można podpiąć wtyk RJ45 i musi zostać zakończone w szafie RACK Zamawiającego w lokalizacji Chełm, Pl. Niepodległości 1, piętro: III, pok. 310
9. Wykonawca musi zapewnić bezpłatne usuwanie awarii oraz nieprawidłowości funkcjonowania świadczonej usługi, przez cały okres, na jaki usługa została zakupiona.