

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do sieci Internet dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie. (lokalizacja: ul. Lubomelska) Część 1.

Wymagania techniczne:

1. Zapewnienie łącza o parametrach:
 - a) Medium: stałe
 - b) klasa adresowa: zamawiającego wraz z prywatnym numerem AS
 - c) protokół routingu: BGP
 - d) łącze symetryczne (downlink=uplink) o przepustowości min. 500 Mb/s. - Gwarancja przepustowości (CIR=EIR)
 - e) symetryczne łącze dostępne zapewniające dostęp do Internetu z uruchomieniem protokołu bramy brzegowej BGP (Border Gateway Protocol).
2. Za pośrednictwem łączy wymienionych w pkt 1. Wykonawca będzie świadczyć usługę dostępu do Internetu protokołem IPv4 (Internet Protocol version 4) oraz IPv6 (Internet Protocol version 6). Zamawiający oczekuje zapewnienia wymaganych pasm w warstwie 3 modelu ISO/OSI.
3. W celu potwierdzenia jakości świadczonej usługi Zamawiający wykona test systemem pomiarowym PRO Speed Test, certyfikowanym przez Prezesa UKE (<https://pro.speedtest.pl/>)
4. Łącze do sieci Internet musi wykorzystywać minimum jeden port dostępowy.
5. Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowo biuro obsługi klienta odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną, faksową oraz email.
6. Wymogi dostępności łączy:
 - a) gwarancja dostępności usługi - 99,5 %
 - b) gwarantowany czas usunięcia awarii - do 8 godzin od zgłoszenia
7. Łącze dostępne nie może być budowane z wykorzystaniem:
 - a) infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski,
 - b) łączy satelitarnych,
 - c) komutowanych łączy telefonicznych,

- d) łączny technologii radiowych w pasmie nie podlegającym koncesjonowaniu w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej,
 - e) technologii Wi-Fi i technologii HSDPA.
8. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
 9. Łącze musi być zakończone światłowodem jednomodowym w siedzibie Zamawiającego w lokalizacji poziom „s” ul. Lubomelska 1-3, kod 20-074 Lublin
 10. Wykonawca musi zapewnić bezpłatne usuwanie awarii oraz nieprawidłowości funkcjonowania świadczonej usługi, przez cały okres, na jaki usługa została zakupiona.
 11. Wykonawca musi posiadać, co najmniej 3 punkty styku z Krajowymi Dostawcami Internetowymi, w tym jeden z nich powinien być bezpośredni z siecią TPNET.