

OP-IV.272.84.2020.BRP

Załącznik nr 3

Umowa

zawarta w dniu roku w Lublinie pomiędzy:

Województwem Lubelskim, ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin, NIP: 712-290-45-45
zwanym dalej: „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

1.
2.

a

.....
.....
zwanym dalej: „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

1.

Strony zgodnie oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest wdrożenie Systemu do zarządzania bezpieczeństwem teleinformatycznym wraz z 36 miesięcznym wsparciem serwisowym spełniających warunki techniczne określone w załączniku nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia (zwanej dalej: SIWZ) i w ofercie Wykonawcy, stanowiących integralną część niniejszej umowy. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do rozporządzania licencją na system bezpieczeństwa.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wymaganych licencji niezbędnych do prawidłowego i zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia wdrożenia systemu bezpieczeństwa.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia opisany jest w załączniku nr 1 do umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) dostarczenia produktów będących przedmiotem umowy:
 - a) do siedziby Zamawiającego,
 - b) we własnym zakresie i na swój koszt,
 - c) w godzinach urzędowania Zamawiającego,

- 2) przygotowania protokołu, stanowiącego podstawę odbioru,
- 3) współpracy z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy, a w szczególności udzielania wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących przedmiotu umowy na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego.

§ 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia wdrożenia Systemu, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy, w terminie do 71 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, iż Etapy 1 - 4, określone w załączniku nr 1, zostaną zakończone w ciągu:
 1. Etap 1: zostanie zakończony w ciągu 21 dni roboczych od dnia podpisania umowy
 2. Etap 2: zostanie zakończony w ciągu 51 dni roboczych od dnia podpisania umowy
 3. Etap 3: zostanie zakończony w ciągu 64 dni roboczych od dnia podpisania umowy
 4. Etap 4: zostanie zakończony w ciągu 71 dni roboczych od dnia podpisania umowy
3. Z odbioru przedmiotu umowy zostanie sporządzony protokół odbioru końcowego podpisany przez obie strony bez zastrzeżeń. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do jednoosobowego podpisania protokołu odbioru, niezależnie od osób uprawnionych do reprezentowania Zamawiającego, jest: lub
4. Za termin odbioru przedmiotu umowy przyjmuje się datę potwierdzoną przez Zamawiającego i Wykonawcę na protokole, o którym mowa w § 2 ust. 3.
5. Podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, stwierdzającego przekazanie Zamawiającemu przedmiotu umowy zgodnego z wymaganiami.

§ 3.

1. Całkowite ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy wynosi zł brutto, słownie (.....), w tym należny podatek VAT.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, wskazane w § 3 ust. 1, jest niezmiennie, zawiera w sobie wszystkie koszty i Wykonawcy związane z prawidłową realizacją umowy i zaspokajają wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
3. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w terminie 21 dni od dnia jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca wystawi fakturę VAT. Faktura VAT winna zawierać następujące dane:
Województwo Lubelskie
20-029 Lublin, ul. Artura Grottgera 4
NIP 712-290-45-45
5. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury elektronicznej dane do przekazania takiej faktury Zamawiający przekaże na wniosek Wykonawcy.
6. W przypadku gdy dane, wymienione na fakturze VAT będą błędne, Zamawiający odmówi przyjęcia faktury VAT, a termin określony w § 3 ust. 3 nie będzie rozpoczęty, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności Wykonawca może obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami za opóźnienie.

§ 4.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, lecz nie później niż w terminie 30 dni następujących po upływie terminu określonego w § 2 ust.1 umowy.

3. Wykonawca może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, lecz nie później niż w terminie 30 dni następujących po upływie terminu określonego w § 2 ust.1 umowy.
4. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze stron wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz wymaga uzasadnienia.

§ 5.

1. Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy licząc od dnia odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem odbioru podpisanym przez Zamawiającego. Zgłoszenia usterek dokonywane będą telefonicznie:; lub pocztą elektroniczną: Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych wad i usterek oprogramowania będzie mogło następować przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku. Za chwilę zgłoszenia wad lub usterek uważa się odpowiednio chwilę zgłoszenia wad lub usterek oprogramowania telefonicznie, pocztą elektroniczną pod numerem telefonu/adresem poczty elektronicznej, o którym mowa wyżej.
2. Wsparcie serwisowe dla Systemu zapewni co najmniej usunięcie awarii/usterki/błędu w sposób umożliwiający funkcjonowanie Systemu, bądź jego elementu, zgodnie z przeznaczeniem i przywrócenie stanu sprzed awarii bądź, o ile zaistnieje taka potrzeba, stanu takiego jakby awarii w ogóle nie było.
3. Naprawa ma na celu umożliwienie Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami o niezmienionej wydajności.
4. Wsparcie serwisowe obejmuje również wszelkie niezbędne modyfikacje Systemu w związku z koniecznością zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami i normami oraz związane z aktualizacjami użytych do budowy Systemu komponentów.
5. Gwarant zobowiązuje się dokonywać naprawy oprogramowania lub wymiany na nowe, wolne od wad w przypadku wystąpienia uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej budowy, wad ukrytych lub wystąpienia innych niesprawności dostarczonego oprogramowania.
6. Naprawy gwarancyjne świadczone będą u Zamawiającego, zdalnie lub w miejscu użytkowania przedmiotu umowy.
7. Naprawa oprogramowania (rozumiana jako usunięcie wad, usterek) nastąpi

- niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 48 godzin, liczonych od dnia zgłoszenia.
8. Gwarant nie może żądać od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych świadczeń, opłat lub kosztów, a także żądać od Zamawiającego wypełniania dodatkowych obowiązków lub ograniczać Zamawiającego w jego prawach wynikających z zapisów umowy z tytułu udzielanej gwarancji i świadczonych w jej ramach napraw gwarancyjnych.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania prac. W przypadku, gdy wykonywanie prac wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.
 10. Zamawiający ma prawo wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady oprogramowania niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
 11. Gwarant ponosi wszelkie koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to koszt części i transportu.

§ 6.

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu określonego w § 2 ust. 1 umowy. Łączna wysokość kary umownej, o której mowa w niniejszym ustępie nie może przekroczyć 10 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu awarii/usterki/błędu powstałej z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdą pełną dobę zwłoki w stosunku do terminów określonych § 5 ust. 7.
4. Strony zobowiązane są do zapłacenia kar umownych w terminie 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez drugą stronę. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja

obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary.

5. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 7.

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 145a ustawy Pzp.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 8.

1. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej.
2. Wykonawca, w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu dane kontaktowe osoby lub osób wyznaczonych do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu umowy, zawierające: imię i nazwisko, nr telefonu, adres poczty elektronicznej.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie przekaże danych, o których mowa w ust. 2, Zamawiający, w sprawach realizacji umowy, wykorzysta dane kontaktowe Wykonawcy zawarte w ofercie.
4. Osobami wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu umowy ze strony Zamawiającego są:....., tel.:, adres e-mail.:
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 4 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

§ 9.

1. Informacje, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne w czasie obowiązywania umowy oraz do dwóch lat od momentu jej wykonania, rozwiązania, wygaśnięcia i odstąpienia od niej i mogą być ujawniane wyłącznie tym osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa w ust. 1 zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1;
 - 4) niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

7. Zamawiający, jako administrator danych osobowych, upoważnia Wykonawcę do ich przetwarzania tylko i łącznie w celu właściwego wykonania Umowy, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zwarta jest w oparciu o przepis art. 28 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 10.

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem art. 144 ust. 1 pkt 3-6 ustawy prawo zamówień publicznych.
2. W przypadku, gdy na należyte wykonanie umowy wpływają okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, zmian umowy dokonuje się w trybie art. 15 ust. 4 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, a także stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego oraz aktów wykonawczych do tych ustaw.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego oraz prawo polskie.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

§ 11.

Zamawiający oświadcza, iż przedmiot niniejszej umowy będzie finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

Załączniki stanowiące integralną część niniejszej umowy:

1. Szczegółowy zakres i wytyczne procesu wdrożenia systemu.
2. Oferta Wykonawcy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

.....

.....