



OP-IV.272.117.2020.ŁB

Załącznik nr 3 do SIWZ

**Umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej w obiektach użytkowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie**

**(WZÓR)**

Umowa zawarta w dniu ..... 2020 r. w Lublinie pomiędzy:

**Województwem Lubelskim** z siedzibą w Lublinie, ul. Artura Grotgera 4, 20-029 Lublin, NIP: 712-290-45-45, REGON: 431019170, reprezentowanym przez:

1. .... - .....
2. .... - .....

zwanym dalej Zamawiającym,

a

..... z siedzibą w ....., ul. ...., - ....., NIP: ....., REGON: ....., zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., wpisaną do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem ....., o kapitale zakładowym: ..... opłaconym w całości reprezentowaną przez:

1. .... - .....
2. .... - .....

zwaną dalej Wykonawcą,

wyłonioną w trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.).

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w sposób ciągły usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej w obiektach użytkowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie, zwanego dalej Urzędem, zgodnie ze złożoną ofertą, na warunkach szczegółowo określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz w umowie.
2. Wykonawca zainstaluje, dokona konfiguracji centrali telefonicznej, zapewni połączenia pomiędzy poszczególnymi jej elementami oraz przyłączy centralę do wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.

3. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego przejęcia i udostępnienia zakresów numeracyjnych oraz pojedynczych numerów dotychczas używanych przez Zamawiającego w każdej z użytkowanych lokalizacji, a także przygotowanie dokumentacji i uzyskanie niezbędnych pozwoleń do realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, wydany przez Wykonawcę na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r., poz. 2460, z późn. zm.), stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą Umową i SIWZ.

## **§ 2.**

### **Czas trwania Umowy**

Umowa zawarta jest na czas oznaczony od dnia 1 lutego 2021 r. do dnia 31 stycznia 2024 r.

## **§ 3.**

### **Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług najpóźniej o godz. 7.30 w dniu 1 lutego 2021 r.
2. Wykonawca zapewnia:
  - 1) możliwość realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, na infolinie oraz na numery usługowe typu i alarmowe - według potrzeb Zamawiającego,
  - 2) możliwość korzystania z usług faksowych - według potrzeb Zamawiającego,
  - 3) możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących o podwyższonych opłatach dla numerów rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70, przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia,
  - 4) płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
  - 5) sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń oraz naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy,
  - 6) prezentację niezastrzeżonych numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym,
  - 7) darmowe i niczym nieograniczone połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego obsługiwanymi przez Wykonawcę,
  - 8) usługę wirtualnego faksu – odbieranie faksów na dowolnie wybranych numerach z centrali i przesyłanie ich na wskazane adresy poczty elektronicznej.
3. Wykonawca zainstaluje oraz dokona konfiguracji centrali telefonicznej i zapewni połączenia pomiędzy poszczególnymi jej elementami oraz przyłączy centralę do wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
4. Wykonawca jest zobowiązany dokonywać zleconej przez Zamawiającego konfiguracji centrali telefonicznej oraz wznawiać świadczenie przerwanych usług w terminie 12 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób określony w § 4 ust. 4, z tym zastrzeżeniem, że jeśli 12-godzinny termin upływać będzie po godzinach pracy lub w dniu wolnym od pracy dla Zamawiającego (w godz. 15.30-7.30 oraz sobota, niedziela lub święto), termin ten ulega przesunięciu do godz. 7.30 najbliższego dnia roboczego dla Zamawiającego.
5. Wykonawca jest zobowiązany usuwać awarie zainstalowanego w ramach Umowy sprzętu w terminie 12 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób określony w § 4 ust. 4, z tym zastrzeżeniem, że jeśli 12-godzinny termin upływać będzie po godzinach pracy lub w dniu

wolnym od pracy dla Zamawiającego (w godz. 15.30-7.30 oraz sobota, niedziela lub święto), termin ten ulega przesunięciu do godz. 7.30 najbliższego dnia roboczego dla Zamawiającego.

6. W przypadku, gdy dotrzymanie terminów określonych w ust. 1, 4 i 5 nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną lub faksem o przyczynach opóźnienia oraz o przewidywanym terminie usunięcia awarii lub wznowienia świadczenia usług.

#### **§ 4.**

##### **Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do kierowania wszystkich połączeń telekomunikacyjnych wychodzących z jego sieci wewnętrznej na łącza Wykonawcy przez okres trwania niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie realizacji niniejszej Umowy, dostęp do budynków i pomieszczeń na czas wykonywania prac instalacyjnych, konserwatorskich, naprawy sprzętu i usuwania awarii.
3. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie powiadamiać Wykonawcę o zaistnieniu awarii uniemożliwiających korzystanie ze świadczonych usług.
4. Zlecenie przez Zamawiającego konfiguracji centrali telefonicznej, zgłaszanie awarii świadczonych usług telekomunikacyjnych lub dostarczonego sprzętu odbywać się będzie pocztą elektroniczną, faksem lub drogą telefoniczną.

#### **§ 5.**

##### **Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji**

Strony uznają, że przepisy § 3 ust. 3, 4 i 5 oraz § 4 ust. 3 i 4 Umowy w zupełności regulują zasady, tryb i terminy składania reklamacji przez Zamawiającego oraz ich rozpatrywania przez Wykonawcę. W tym zakresie nie mają zastosowania postanowienia Regulaminu, o którym mowa w § 1 ust. 5.

#### **§ 6.**

##### **Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płacone miesięcznie, na podstawie wystawionej faktury, za abonament z góry, za zrealizowane usługi telekomunikacyjne – po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
2. Wynagrodzenie będzie płatne za rzeczywiście wykonane usługi. Z zastrzeżeniem § 7, Wykonawca gwarantuje ceny ofertowe przez cały czas trwania Umowy
3. Maksymalna wartość umowy wynosi: .....brutto (słownie:.....) tj. netto .....oraz podatek VAT w kwocie..... ceny jednostkowe zgodnie z załącznikiem nr.... ofertą wykonawcy.
4. Z zastrzeżeniem § 7, przez cały czas trwania Umowy, do usług telekomunikacyjnych dostępnych dla każdego użytkownika usługi w sieci publicznej, a niewymienionych wyraźnie w SIWZ, ofercie lub niniejszej Umowie, będą miały zastosowanie ceny określone w dołączonym do umowy Cenniku, wydanym przez Wykonawcę na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r., poz. 2460 z późn. zm.), stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 14 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.

6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.
7. Faktury będą wystawiane na:  
**Województwo Lubelskie**  
**ul. Grottgera 4, 20-029 Lublin**  
**NIP 712-290-45-45**
8. Wykonawca wystawi odrębne faktury wg poniższego podziału:
  - 1) wspólna faktura dla lokalizacji: Grottgera, Czechowska, Stefczyka, Skłodowskiej, Biała Podlaska, Chełm, Zamość 1,
  - 2) wspólna faktura dla lokalizacji Zamość 2 oraz infolinii 800175151,
  - 3) odrębna faktura dla infolinii 800888337
9. Faktury wystawione niezgodnie z zasadami określonymi w ust. 1-8 nie będą przyjęte do realizacji.

## **§ 7.**

### **Zmiana umowy**

1. Strony, zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy – Prawo zamówień publicznych, przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,
  - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342),  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 lub 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, pkt 3 lub pkt 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 lub 4.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3 i 4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 1 i 2.
10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.

12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy

## **§ 8.**

### **Źródła finansowania wynagrodzenia Wykonawcy**

Zamawiający oświadcza iż przedmiot niniejszej umowy będzie współfinansowany ze środków:

- Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego - Pomoc Techniczna Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020,
- Funduszu Spójności Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna na lata 2014-2020 w ramach projektu „Punkty Informacyjne Funduszy Europejskich”
- budżetu JST.

## **§ 9.**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) za niedotrzymanie terminu określonego w § 3 ust. 1 – 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - 2) za niedotrzymanie terminów określonych w § 3 ust. 4 i 5 – 20 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - 3) za niewykonanie, nienależyte wykonanie Umowy lub odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, a także za wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – 10 000 zł.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 są naliczane niezależnie od siebie i podlegają kumulacji.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, z zastrzeżeniem, że Zamawiający będzie uprawniony do ich potrącenia dopiero po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty kar umownych przesłanym Wykonawcy.
4. W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem obowiązku wynikającego z niniejszej Umowy przekracza wysokość kar umownych, poszkodowana na tym strona może, niezależnie od kar umownych, dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## **§ 10.**

### **Rozwiązanie Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca:
  - 1) nie wywiązuje się z obowiązków określonych w umowie, pomimo wezwania Zamawiającego do ich należytego wykonywania, z zagrożeniem odstąpienia od umowy;
  - 2) realizuje przedmiot umowy w sposób niewłaściwy, tj. niezgodny z postanowieniami niniejszej umowy i nie zmienia sposobu realizacji w terminie określonym przez Zamawiającego;
  - 3) przerwał realizację przedmiotu umowy bez uzasadnionej przyczyny i nie podjął jej realizacji niezwłocznie po wezwaniu przez Zamawiającego.
2. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje należycie Umowy, Zamawiający wzywa Wykonawcę na piśmie do należytego wykonania umowy, wyznaczając dodatkowy termin nie krótszy niż 7 dni roboczych. W przypadku nieusunięcia naruszeń, w terminie o którym mowa w zd. 1 lub ich ponownego wystąpienia w trakcie dalszej realizacji umowy, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w formie

pisemnej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.

3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, zgodnie z art. 145 ustawy – Prawo zamówień publicznych.
4. W przypadku odstąpienia od umowy o którym mowa w ust. 3 Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do dnia odstąpienia od umowy.
5. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 i 3, następuje w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, za potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym, w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia okoliczności, o których mowa w ust. 1.
6. Niezależnie od odstąpienia od umowy Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy za porozumieniem stron, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
7. W razie rozwiązania umowy, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie należne zgodnie z umową za wykonany i przyjęty przez Zamawiającego przedmiot umowy, do dnia jej rozwiązania.

## **§ 11.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, z późn. zm.) oraz Regulamin, o którym mowa w § 1 ust. 5 i Cennik, o którym mowa w § 6 ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Regulamin i Cennik wiążą Strony w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z niniejszą Umową oraz SIWZ.
4. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

1. Załącznik nr 1, SIWZ
2. Załącznik nr 2, Regulamin Świadczenia Usług
3. Załącznik nr 3, Cennik
4. Załącznik nr 4, Oferta wykonawcy

**Wykonawca**

**Zamawiający**

.....

.....