

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej w obiektach użytkowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie.

1.1. Świadczenie usług będzie polegało na zapewnieniu dostępu do publicznej sieci telefonicznej.

1.2. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

1.3. Oferowane usługi telekomunikacyjne winny spełniać następujące warunki:

1.3.1. możliwość realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, na infolinie oraz na numery usługowe i alarmowe, według potrzeb Zamawiającego,

1.3.2. możliwość korzystania z usług faksowych według potrzeb Zamawiającego,

1.3.3. możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących o podwyższonych opłatach dla numerów rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70, przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia,

1.3.4. płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,

1.3.5. sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń oraz naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy,

1.3.6. prezentacja niezastrzeżonych numerów abonentów zewnętrznych i wewnętrznych w ruchu przychodzącym

1.3.7. darmowe i niczym nieograniczone połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego obsługiwanyymi przez Wykonawcę.

2. Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych.

2.1. Infolinie

2.1.1. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia i udostępnienia dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów infolinii:

- 800888337 – numer obsługuje TBM Telekom Sp. z o.o. Sp. k.
 - kierowanie wszystkich połączeń przychodzących do numeru 814416843,
- 800175151 – numer obsługuje TBM Telekom Sp. z o.o. Sp. k.

2.1.2. Zamawiający informuje, że łączny szacunkowy czas połączeń przychodzących dla wszystkich użytkowanych infolinii kształtuje się na poziomie 150 minut miesięcznie, z czego 80% połączeń realizowanych jest z sieci stacjonarnych.

2.1.3. Dla usług infolinii Wykonawca zapewni:

- brak dodatkowych opłat abonamentowych za utrzymanie numerów infolinii,
- opłaty za połączenia przychodzące w wysokości zaproponowanej dla połączeń wychodzących dla świadczonych usług,
- możliwość bezpłatnych zmian numerów w schematach kierowania połączeń.

2.2. Wykonawca będzie świadczył usługi w obiektach użytkowanych przez Zamawiającego.

W dalszej części opisu przedmiotu zamówienia używane będą poniższe określenia lokalizacji:

2.2.1. **Grottgera** – obiekt przy ul. Grottgera 4 w Lublinie,

2.2.2. **Czechowska** – obiekt przy ul. Czechowskiej 19 w Lublinie,

2.2.3. **Stefczyka** – obiekt przy ul. Stefczyka 3b w Lublinie,

2.2.4. **Skłodowskiej** – obiekt przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 3 w Lublinie,

2.2.5. **Biała Podlaska** – obiekt przy ul. Warszawskiej 14 w Białej Podlaskiej,

2.2.6. **Chełm** – obiekt przy Pl. Niepodległości 1 w Chełmie,

2.2.7. **Zamość 1** – obiekt przy ul. Partyzantów 94 w Zamościu,

2.2.8. **Zamość 2** – obiekt przy ul. Partyzantów 3 w Zamościu,

2.3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z użytkowania dowolnej z lokalizacji wymienionych w pkt. 2.2.2. – 2.2.8. i ewentualną konieczność przeniesienia świadczonych usług do innej lokalizacji spośród wymienionych powyżej.

2.4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być realizowane za pomocą technologii komutacji kanałów, w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany. Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usług:

- za pomocą łącza do sieci Internet,
- w technologii VoIP, komutacji pakietów,
- w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych GSM,
- przy użyciu bramek GSM (FCT),
- wymagających od użytkownika konieczność ręcznego, każdorazowego wybierania numeru dostępowego (prefiksu) lub z wykorzystaniem dialerów,
- w technologii radiowej w paśmie nielicencjonowanym.

2.5. Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi typu WLR.

2.6. W celach informacyjnych Zamawiający przedstawia aktualną strukturę ruchu wychodzącego z podziałem na rodzaje połączeń:

2.6.1. Średni miesięczny łączny czas połączeń wychodzących we wszystkich lokalizacjach:

- | | |
|-------------------------------------------------|--------------|
| • połączenia lokalne i międzystrefowe | 20 000 minut |
| • połączenia do sieci komórkowych | 20 000 minut |
| • połączenia międzynarodowe (stacjonarne) | 200 minut |
| • połączenia międzynarodowe (komórkowe) | 200 minut |
| • połączenia do sieci inteligentnych, infolinie | 300 minut |

2.6.2. Podział ruchu wychodzącego do sieci komórkowych ze względu na operatora docelowego:

- Orange 28%
- Plus 21%
- Play 29%
- T-Mobile 19%

2.7. Wykonawca odpowiada za terminowe przejęcie i udostępnienie numerów dotychczas używanych przez Zamawiającego, w każdej z użytkowanych lokalizacji oraz przygotowanie dokumentacji i uzyskanie niezbędnych pozwoleń do realizacji przedmiotu zamówienia.

2.8. Po zakończeniu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania nowemu operatorowi numeracji użytkowanej przez Zamawiającego.

2.9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją niniejszego zamówienia przez Wykonawcę. Zamawiający jednocześnie oświadcza, że we wszystkich lokalizacjach posiada sprawną i ilościowo wystarczającą do realizacji zamówienia sieć wewnętrzną.

2.10. Wykonawca dostarczy sprzęt służący gromadzeniu danych bilingowych oraz oprogramowanie umożliwiające przetwarzanie zebranych danych i tworzenie raportów na podstawie zadanych kryteriów (czasowych, dla wybranych abonentów, wg wybieranych numerów, wg rodzaju realizowanych połączeń), bez ograniczeń czasowych lub umożliwi taką funkcjonalność poprzez autoryzowany dostęp do własnego systemu bilingowego – dla wszystkich obsługiwanych numerów.

2.11. Wykonawca będzie wystawiał faktury za abonament oraz zrealizowane usługi w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

2.12. Do całości sprzętu, który zostanie dostarczony w związku ze świadczeniem usług, Wykonawca zapewni serwis i opiekę techniczną przez cały okres umowy. Po zakończeniu umowy, Wykonawca będzie uprawniony do demontażu dostarczonego sprzętu na własny koszt.

3. Szczegółowe warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w poszczególnych lokalizacjach.

3.1. Lokalizacje – **Grottgera, Czechowska, Stefczyka, Skłodowskiej, Biała Podlaska, Chełm, Zamość 1**

3.1.1. Wykonawca:

- zainstaluje i dokona konfiguracji centrali telefonicznej, zapewni połączenia pomiędzy poszczególnymi jej elementami oraz przyłączy centralę do wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego; zainstalowany system telekomunikacyjny musi być jednolity i spójny (Zamawiający dysponuje połączeniami pomiędzy lokalizacjami

Grottgera-Czechowska, Grottgera-Stefczyka, Grottgera-Skłódowskiej, Grottgera-Biała Podlaska, Grottgera-Chełm oraz Grottgera-Zamość 1, które mogą być udostępnione Wykonawcy na potrzeby świadczenia usług – urządzenia w lokalizacjach Czechowska, Biała Podlaska, Chełm oraz Zamość 1 muszą pracować w warstwie 3 „sieciowej” modelu OSI, urządzenia w lokalizacji Skłódowskiej muszą pracować w warstwie 2 „łącza danych” modelu OSI),

- zainstaluje łącza miejskie i udostępni kanały rozmowne w ilości niezbędnej do obsługi ruchu telekomunikacyjnego we wszystkich wskazanych lokalizacjach (w chwili obecnej Zamawiający korzysta z 580 numerów końcowych/wewnętrznych/miejskich),
- przejmie i udostępni zakresy numeracyjne dotychczas używane przez Zamawiającego, które obsługuje TBM Telekom Sp. z o.o. Sp. k.:
 - od 814416500 do 814416899,
 - od 814781100 do 814781499,
 - od 815371600 do 815371659,
 - Lublin 814411161, 814421015, 814421016, 814421070, 814421071, 814421073, 814421074, 814421075, 814421210, 814421220, 814421225,
 - Biała Podlaska 833422882, 833435844, 833438045, 833426690-97
 - Chełm 825630208, 825651388, 825651921, 825631037,
 - Zamość 846384235, 846393134, 846384624, 846384023.
- zapewni całodobową opiekę techniczną i serwisową, przez cały czas trwania umowy,
- usunie ewentualne awarie świadczonych usług telekomunikacyjnych w dowolnej z lokalizacji, w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu zgłoszenia,
- udostępni Zamawiającemu, poprzez dedykowaną aplikację lub bezpośredni dostęp do centrali telefonicznej, możliwość zmiany następujących parametrów:
 - dodawanie/usuwanie abonentów,
 - przenoszenie abonentów w obrębie całego systemu,
 - przypisywanie opisów abonentom,
 - konfigurowanie zestawów sekretarsko-dyrektorskich i nadawanie poszczególnym abonentom odpowiednich zasad filtracji połączeń przychodzących (np. możliwość dodzwonienia się do wybranych abonentów tylko przez wskazane numery),
 - możliwość nadawania kategorii ograniczeń na połączenia wychodzące poszczególnym abonentom.

3.1.2. Parametry i wyposażenie centrali telefonicznej:

- wspólne dla wszystkich lokalizacji:
 - centrala telefoniczna powinna posiadać najnowszą dostępną wersję oprogramowania,
 - obsługa wielu linii na aparatach systemowych,

- możliwość konfigurowania zestawów sekretarsko-dyrektorskich i nadawanie poszczególnym abonentom odpowiednich zasad filtracji połączeń przychodzących (np. możliwość dodzwonienia się do wybranych abonentów tylko przez wskazane numery),
 - połączenie oczekujące, uruchomiane indywidualnie przez abonenta
 - możliwość ręcznego przełączania połączeń przychodzących na linie wewnętrzne lub zewnętrzne,
 - możliwość automatycznego przenoszenia połączeń przychodzących na linie wewnętrzne lub zewnętrzne w trybach: bezwarunkowym, gdy abonent nie odbiera, gdy abonent jest zajęty,
 - możliwość konfiguracji i nadawania abonentom kategorii ograniczeń na połączenia wychodzące,
 - możliwość blokowania aparatu kodem,
 - prezentacja numerów w ruchu przychodzącym na wszystkich aparatach analogowych i systemowych,
 - wyświetlanie na aparatach systemowych historii wybranych numerów oraz połączeń nieodebranych,
 - możliwość nadawania opisów abonentom wewnętrznym i wybierania ich po opisie z aparatów systemowych,
 - realizacja ruchu wewnętrznego po numeracji skróconej – trzy ostatnie cyfry numeru końcowego,
 - dołączanie abonentów analogowych i systemowych za pomocą pojedynczej pary okablowania miedzianego,
 - usługa wirtualnego faksu – odbieranie faksów na dowolnie wybranych numerach z centrali i przesyłanie ich na wskazane adresy poczty elektronicznej,
 - w lokalizacjach Grottgera, Czechowska, Stefczyka oraz Skłodowskiej centrala telefoniczna musi być zainstalowana w szafach teleinformatycznych 19” które udostępni Zamawiający, w pozostałych lokalizacjach centralka powinna być zainstalowana w szafie teleinformatycznej 19” lub ewentualnie w formie wiszącej,
 - zasilanie akumulatorowe dla wszystkich elementów centrali telefonicznej (centrala telefoniczna oraz urządzenia utrzymujące połączenia z pozostałymi lokalizacjami) w przypadku awarii zasilania podstawowego.
- w lokalizacji **Grottgera**:
 - porty cyfrowe – 80
 - porty analogowe – 288

- rozszycie ww. portów powinno umożliwiać równomierny rozkład portów po dwóch stronach szafy teleinformatycznej z zachowaniem obecnej numeracji portów (obecnie używane jest 8 paneli krosowych, każdy: 50 portów RJ45, kat.3, 1U)
- w lokalizacji **Czechowska**:
 - porty cyfrowe – 16,
 - porty analogowe – 80,
- w lokalizacji **Stefczyka**:
 - porty cyfrowe – 16,
 - porty analogowe – 112,
- w lokalizacji **Skłodowskiej**:
 - porty cyfrowe – 16,
 - porty analogowe – 64,
- w lokalizacji **Biała Podlaska**:
 - porty cyfrowe – 1,
 - porty analogowe – 16,
- w lokalizacji **Chełm**:
 - porty cyfrowe – 1,
 - porty analogowe – 16,
- w lokalizacji **Zamość 1**:
 - porty cyfrowe – 1,
 - porty analogowe – 16.

3.1.3. Wykonawca dostarczy aparaty systemowe, producenta centrali telefonicznej, we wskazanej ilości i poniższych parametrach:

80 szt., uchylny wyświetlacz, wybieranie numeru i prowadzenie rozmowy bez konieczności włączania dedykowanej funkcji lub podnoszenia słuchawki, dzwonienie poprzez opis lub numer, dedykowane przyciski do poruszania się po menu aparatu w czterech kierunkach, przycisk do rozłączania połączeń, przycisk ponownego wybierania numeru, przycisk przekazywania połączeń, min. 6 przycisków, których funkcje zmieniają się wraz ze zmianą stanu połączenia/aparatu, zintegrowana klawiatura używana do wybierania abonenta poprzez opis lub do przesyłania wiadomości, wyświetlanie opisu i numeru przy połączeniu przychodzącym.

3.1.4. Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym producenta, model centrali telefonicznej i zaproponowanych aparatów systemowych.

3.2. Lokalizacja – **Zamość 2**

Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia i udostępnienia numeru 846380267. Numer obsługuje TBM Telekom Sp. z o.o. Sp. k. Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania polegającego na zachowaniu wskazanej numeracji jedynie dla połączeń przychodzących.

I. Wykonawca powinien skalkulować cenę w oparciu o następujące prognozowane zużycie w całym okresie obowiązywania umowy:

Nazwa usługi	Ilość	Jednostka miary
2	3	4
Miesięczna opłata abonamentowa	36	miesiąc
Połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	972 000	minuta
Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1 044 000	minuta
Połączenia przychodzące na infolinie ze wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	4 500	minuta
Połączenia przychodzące na infolinie ze wszystkich krajowych sieci komórkowych	350	minuta

Dopuszcza się przesunięcia w ilości prognozowanego zużycia minut w poszczególnych rodzajach usług, z zastrzeżeniem że nie można przekroczyć maksymalnej wartości całej umowy brutto.

Wskazane w tabeli ilości zostały podane w celu prawidłowej kalkulacji ceny i wyboru najkorzystniejszej oferty.