



Marszałek
Województwa Lubelskiego

Lublin, 21 stycznia 2021 r.

OP-IV.272.145.2020.ŁB

Wyjaśnienia i zmiana treści SIWZ

Zamawiający: Województwo Lubelskie z siedzibą w Lublinie, zgodnie z art. 90 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2020 z późn. zm.) na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Dzierżawa urządzeń drukujących wraz z montażem dla potrzeb Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie** OP-IV.272.145.2020.ŁB udziela wyjaśnień i wprowadza zmiany treści SIWZ:

Pytanie nr 1

Niniejszym zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu III.1.3) Wykaz wykonanych usług „Wykonawca spełnia warunek jeżeli w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował co najmniej dwa zamówienia, których przedmiotem była dzierżawa urządzeń drukujących o wartości co najmniej 500 000,00 zł brutto każde zamówienie.” na zapis „Wykonawca spełnia warunek jeżeli w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował co najmniej dwa zamówienia, których przedmiotem była dzierżawa urządzeń drukujących o wartości co najmniej 450 000,00 zł brutto każde zamówienie.” Naszą prośbę motywujemy tym, iż w związku z pandemią Covid 19 znacząco utrudnione jest uzyskanie pisemnych referencji od klientów.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Rozdział V pkt 3 SIWZ w zakresie brzmienia warunku udziału w postępowaniu otrzymuje następujące brzmienie:



Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie
20-029 Lublin, ul. Artura Grottgera 4, tel. 81 44 16 600, fax 81 44 16 602
marszalek@lubelskie.pl

„Wykonawca spełnia warunek jeżeli w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował co najmniej dwa zamówienia, których przedmiotem była dzierżawa urządzeń drukujących wraz z usługą druku o wartości co najmniej 450 000,00 zł brutto każde zamówienie.”

Pytanie nr 2

Zamawiający w SIWZ zapisał: „Podajnik dokumentów: Pojemność podajnika kartek 150 (dotyczy tacy uniwersalnej lub podajnika oryginałów)”. Czy pojemność podajnika: 150 kartek dotyczy kartek o gramaturze 80g/m2? Jest to ogólnie przyjęty standard, że podając pojemności podajników lub kaset przyjmuje się gramaturę papieru 80g/m2. Brak jednak takiego zapisu w SIWZ otwiera furtkę oferentom na własne interpretacje dotyczące pojemności podajnika dokumentów i kaset. Oferent mógłby np. przyjąć, że będzie stosował papier 60g/m2 i wtedy może załadować więcej kartek do podajnika dokumentów lub kaset niż to jest podawane w broszurach produktowych urządzeń wielofunkcyjnych przez producentów tych urządzeń – tam zwyczajowo przyjęło podawać pojemności podajników i kaset przy gramaturze kartek 80g/m2.

Odpowiedź na pytanie nr 2.

Zamawiający zmienia zapis i precyzuje wymagania w tym zakresie.

Było:

9. Pojemność podajnika kartek 150 (dotyczy tacy uniwersalnej lub podajnika oryginałów)

Jest:

9. Pojemność podajnika kartek 150 (dotyczy tacy uniwersalnej lub podajnika oryginałów) dla arkuszy A4 o gramaturze 80 g/m2

Pytanie nr 3

Zamawiający w SIWZ zapisał: „Pojemność podajnika papieru 650 arkuszy”. Na rynku nie ma urządzeń, których pojemność pojedynczego podajnika wynosi dokładnie 650 arkuszy (przy gramaturze 80g/m2). Zdecydowana większość producentów w tej klasie urządzeń w standardzie oferuje urządzenia, posiadające 2 kasety każda na 550

arkuszy (przy 80g/m²) + dodatkowo podajnik boczny (zwany inaczej tacą uniwersalną) na 100 arkuszy (80g/m²). Nie da się więc osiągnąć pojemności podajnika papieru 650 arkuszy bez zaoferowania kilku podajników papieru (przy założeniu gramatury papieru 80 g/m²). Czy zamawiający pisząc pojemność podajnika papieru 650 arkuszy rozumie, że urządzenie ma być wyposażone w kasety (nie wliczając w to podajnika bocznego), których łączna pojemność papieru wynosi min 650 arkuszy (80g/m²)?

Odpowiedź na pytanie nr 3.

Zamawiający wymaga zaoferowania takiego rozwiązania, które spełni określoną minimalną pojemność podajnika papieru. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia posiadającego podajniki papieru.

Zamawiający zmienia zapis i precyzuje wymagania w tym zakresie:

Było:

5. Pojemność podajnika papieru 650 arkuszy

Jest:

5. Pojemność podajników papieru 650 arkuszy (nie wliczając podajnika bocznego) dla arkuszy A4 o gramaturze 80 g/m².

Pytanie nr 4.

Zamawiający w SIWZ nie zawarł informacji czy urządzenie wielofunkcyjne ma być urządzeniem wolnostojącym wyposażone w podstawę na kółkach? Urządzenia tej klasy ważą około 80-120kg i mają duże wymiary. Prawie nigdy nie zdarza się, żeby urządzenia tej klasy (duże wymiary i waga) były stawiane na biurkach. Dlatego ponad 90% urządzeń tej klasy jest wyposażonych w podstawę na kółkach, 2 kasety i podajnik boczny. Zastosowanie jednej kasety spowoduje, że wysokość urządzenia wolnostojącego będzie zbyt niska dla ergonomicznego korzystania z takiego urządzenia. Czy zamawiający wymaga więc, żeby zaoferowane urządzenie było wolnostojące wyposażone w podstawę na kółkach, zawierające co najmniej 2 kasety (oprócz podajnika bocznego)?

Odpowiedź na pytanie nr 4.

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia wielofunkcyjnego wolnostojącego wyposażonego w podstawę. Urządzenie musi zapewniać ergonomiczne korzystanie.

Zamawiający zmienia zapis i precyzuje wymagania w tym zakresie:

Było:

1. Typ urządzenia Laserowe kolorowe wielofunkcyjne

Jest:

1. Typ urządzenia Laserowe kolorowe wielofunkcyjne, wolnostojące wyposażone w podstawę, zapewniające ergonomiczne korzystanie.

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający dopuści urządzenia z kolorowym panelem dotykowym o przekątnej 8 cali? Z funkcjonalnego punktu widzenia nie ma różnicy czy urządzenia posiadają panel 8 czy 10 calowy. Należy podkreślić, że panele 8-calowe mają proporcje zbliżone do podziału 4:3, 10-calowe zaś są bardziej wydłużone, o proporcjach bliższych 16:9. Oznacza to, że wyświetlacze 8-calowe mają korzystniejszy współczynnik powierzchni czynnej do przekątnej. To z kolei oznacza, że sama powierzchnia czynna wyświetlaczy różni się nieznacznie w obu przypadkach i zupełnie nie wpływa na komfort pracy Użytkownika końcowego. Oba wyświetlacze są równie czytelne, a o faktycznym komforcie pracy z panelem urządzenia decyduje wyłącznie oprogramowanie, w tym jego grafika. W związku z powyższym uprzejmie prosimy o uwzględnianie prośby wykonawcy, co pozwoli na pełne zaspokojenie potrzeb Zamawiającego i w korzystny dla niego sposób przyczyni się do wzrostu konkurencji w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający o dopuści urządzenia o czasach wydruku pierwszej strony wnoszącej 7,2 sek dla wydruków monochromatycznych oraz 8,3 sek dla wydruków kolorowych? Z funkcjonalnego punktu widzenia, uwzględniając całościowy kształt usługi oczekiwanej przez Zamawiającego, różnica w prędkości wydruku pierwszej pomiędzy 6 sek a 7,2 sek (wydruki mono) oraz 6 sek a 8,3 sek (kolor) jest jedynie iluzoryczna i nie ma znaczenia użytkowego. Urządzenia zostaną wpięte w system wydruku podążającego, gdzie nadrzędnym czynnikiem określającym czas realizacji

wydruku przez urządzenie stanowi biegłość Użytkownika końcowego w obsłudze oprogramowania na nim zainstalowanego. Dodatkowo Zamawiający określając oczekiwaną prędkość wydruku, wynoszącą „Min. 50 stron/minutę A4 mono, kolor” w wystarczający sposób zapewnił oczekiwaną ergonomię pracy, gdyż parametr ten definiuje zdolność urządzenia do wydruku określonej w standardzie ISO ilość stron w zadany czas. Na marginesie warto zauważyć, iż brak jest standardu definiującego od jakiego momentu liczony jest czas wydruku pierwszej strony, jak również to, iż jedynie incydentalnie zdarza się, aby wydruki biurowe składały się jedynie z jednej strony, dla których ten parametr miałby jakiegokolwiek znaczenie. Często bowiem przy złożonych pracach krótszy czas wydruku pierwszej strony nie jest równoznaczny z krótszym wydrukiem całości zleconej pracy. W związku z powyższym uprzejmie prosimy o uwzględnienie prośby wykonawcy, co pozwoli na pełne zaspokojenie potrzeb Zamawiającego i w korzystny dla niego sposób przyczyni się do wzrostu konkurencji w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na skanowaniu do formatów .docx, przeszukiwany PDF realizowane przez zewnętrzną aplikację, a nie przez wbudowane w urządzenia oprogramowanie układowe? Jednocześnie prosimy o rezygnację z wymagania skanowania do formatu .pptx, który nie ma żadnego znaczenia użytkowego. Standardem w skanowaniu tego typu plików jest zapisywanie ich do formatu .pdf gwarantującego niezmienny układ danych, zgodny z plikiem źródłowym.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na skanowaniu do formatów .docx przeszukiwany PDF realizowane przez zewnętrzną aplikację.

Zamawiający zmienia zapis i precyzuje wymagania w tym zakresie:

Było:

25. Formaty plików Tiff, PDF, szyfrowany PDF, kompaktowy PDF, JPEG, przeszukiwalny PDF, Office (pptx, docx)

Jest:

25. Formaty plików Tiff, PDF, szyfrowany PDF, kompaktowy PDF, JPEG, przeszukiwalny PDF (realizowany przez zewnętrzną aplikację lub wbudowane w urządzenie oprogramowanie układowe), Office (pptx, docx).

W związku z powyższym rozdział XV SIWZ pkt 1 i 2 otrzymują następujące brzmienie:

1. Wybrana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów.
2. Wybór oferty dokonany zostanie na podstawie kryteriów oceny ofert z ustaloną punktacją do 100 pkt. (100%=100pkt.).

Lp.	Kryterium	Liczba punktów
1.	Cena	20
2.	Czas reakcji serwisu	40
3.	Funkcjonalność urządzeń wielofunkcyjnych: formaty plików	30
4.	Funkcjonalność urządzeń wielofunkcyjnych: Interfejs	10

1) Kryterium: Cena oferty – 20 %

2) Kryterium: Czas reakcji serwisu – 40%

Przez kryterium „Czas reakcji serwisu” rozumie się „Gwarantowany czas przyjazdu serwisu Wykonawcy do niesprawnego urządzenia, (liczony w godzinach roboczych) od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego” Zamawiający wymaga aby gwarantowany czas przyjazdu serwisu Wykonawcy do niesprawnego urządzenia od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego wynosił maksymalnie 8 godzin roboczych przez co należy rozumieć godziny pracy od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. Czas przyjazdu serwisu liczony jest w godzinach i przechodzi proporcjonalnie na następny dzień roboczy.

- a) Za zadeklarowanie gwarantowanego czasu przyjazdu serwisu Wykonawcy do niesprawnego urządzenia od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego wynoszącego maksymalnie 8 godziny Wykonawca otrzyma 0 pkt.
- b) Za zadeklarowanie gwarantowanego czasu przyjazdu serwisu Wykonawcy do niesprawnego urządzenia od momentu otrzymania zgłoszenia od

Zamawiającego wynoszącego maksymalnie 4 godziny Wykonawca otrzyma 10 pkt.

- c) Za zadeklarowanie gwarantowanego czasu przyjazdu serwisu Wykonawcy do niesprawnego urządzenia od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego wynoszącego maksymalnie 2 godziny Wykonawca otrzyma 40 pkt.

Informacji w powyższym zakresie wykonawca udzieli na Formularzu ofertowym (załącznik nr 5 do SIWZ). W przypadku niepodania przez wykonawcę informacji w powyższym zakresie lub zaznaczenie więcej niż jednej opcji na formularzu ofertowym nie otrzyma on punktów w tym kryterium i przyjmuje się, że deklaruje maksymalny czas przyjazdu serwisu Wykonawcy do niesprawnego urządzenia tj. 8 godzin roboczych.

- 3) Kryterium: Funkcjonalność urządzeń wielofunkcyjnych – formaty plików – 30%
Przez kryterium „funkcjonalność urządzeń wielofunkcyjnych – formaty plików” Zamawiający rozumie zaoferowanie urządzeń wielofunkcyjnych posiadających możliwość skanowania do formatów .docx, przeszukiwany PDF realizowanego przez wbudowane w urządzenia oprogramowanie układowe.

- a) Za zaoferowanie urządzeń wielofunkcyjnych nie posiadających możliwości skanowania do formatów .docx, przeszukiwany PDF realizowanego przez wbudowane w urządzenia oprogramowanie układowe Wykonawca otrzyma 0 pkt.
- b) Za zaoferowanie urządzeń wielofunkcyjnych posiadających możliwości skanowania do formatów .docx, przeszukiwany PDF realizowanego przez wbudowane w urządzenia oprogramowanie układowe Wykonawca otrzyma 30 pkt.

Informacji w powyższym zakresie wykonawca udzieli na Formularzu ofertowym (załącznik nr 5 do SIWZ). W przypadku niepodania przez wykonawcę informacji w powyższym zakresie lub zaznaczenie więcej niż jednej opcji na formularzu ofertowym nie otrzyma on punktów w tym kryterium.

- 4) Kryterium: Funkcjonalność urządzeń wielofunkcyjnych: Interfejs – 10%.
Przez kryterium „funkcjonalność urządzeń wielofunkcyjnych: interfejs” Zamawiający rozumie zaoferowanie urządzeń wielofunkcyjnych posiadających interfejs IEEE802.11n wbudowany w urządzenie niewykorzystujący portów LAN lub USB.

- a) Za zaoferowanie urządzeń wielofunkcyjnych nie posiadających interfejsu IEEE802.11n wbudowanego w urządzenie niewykorzystujący portów LAN lub USB Wykonawca otrzyma 0 pkt.
- b) Za zaoferowanie urządzeń wielofunkcyjnych posiadających interfejs IEEE802.11n wbudowany w urządzenie niewykorzystujący portów LAN lub USB Wykonawca otrzyma 10 pkt.

Informacji w powyższym zakresie wykonawca udzieli na Formularzu ofertowym (załącznik nr 5 do SIWZ). W przypadku niepodania przez wykonawcę informacji w powyższym zakresie lub zaznaczenie więcej niż jednej opcji na formularzu ofertowym nie otrzyma on punktów w tym kryterium.

Formularz ofertowy nie podlega uzupełnieniu.

Pytanie nr 8

Prosimy o wyjaśnienie, w jakim celu Zamawiający doprecyzował interfejs IEEE802.11n, jako: „wbudowany w urządzenie niewykorzystujący portów LAN lub USB” i ograniczył możliwość wykorzystania modułów łączności bezprzewodowej instalowanych w portach USB? Prosimy o umożliwienie zastosowania komunikacji bezprzewodowej jako opcjonalne akcesorium do urządzenia. Pozostawienie powyższych min wymagań dot. urządzeń w sposób łączny i w nieziennej formie w oczywisty sposób premiuje urządzenia marki Sharp.

Odpowiedź na pytanie nr 8.

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w odpowiedzi na pytanie nr 7.

Pytanie nr 9

Opis Przedmiotu Zamówienia Punkt 8 - Wyświetlacz

Czy Zamawiający dopuści urządzenia z kolorowym panelem dotykowym o przekątnej 8 cali? Wykonawca pragnie zauważyć, że z funkcjonalnego punktu widzenia nie ma różnicy czy urządzenia posiada panel 8 czy 10 calowy. Sama powierzchnia czynna wyświetlaczy różni się nie-znacznie w obu przypadkach i zupełnie nie wpływa na komfort pracy użytkownika końcowego. Oba wyświetlacze są równie czytelne, a o faktycznym komforcie pracy z panelem urządzenia decyduje wyłącznie oprogramowanie, w tym jego grafika. W związku z powyższym uprzejmie prosimy o

uwzględnianie prośby wykonawcy, co pozwoli na pełne zaspokojenie potrzeb Zamawiającego i w korzystny dla niego sposób przyczyni się do wzrostu konkurencji w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 10

Opis Przedmiotu Zamówienia Punkt 9 - Pojemność podajnika kartek

Czy Zamawiający dopuści urządzenie z podajnikiem oryginałów o pojemności 100 arkuszy. Zmiana tego parametru nie wpłynie na codzienną pracę użytkowników gdyż głównym odbiornikiem papieru są kasety a podajnik boczny służy do sporadycznych prac. W związku z powyższym prosimy o zmianę tego parametru, dzięki czemu Zamawiający zyska konkurencyjność w postępowaniu przetargowym.

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 11

Opis Przedmiotu Zamówienia Punkt 13 - Czas wydruku pierwszej kopii kolorowej

Czy Zamawiający dopuści urządzenie, którego czas wydruku pierwszej kopii w kolorze nie przekroczy 8,3 sekundy?

Wykonawca pragnie zauważyć, że różnica pojedynczych sekund pomiędzy obecnym wymaganiem, a wartością podaną w pytaniu jest nieistotna z punktu widzenia użytkownika końcowego biorąc pod uwagę specyfikę użytkowania urządzenia. Należy ono do urządzeń współużytkowanych, które zwykle zlokalizowane są w oddaleniu od stanowisk pracy potencjalnych użytkowników (korytarz, dedykowane pomieszczenie, itp.). Zatem proces druku oznacza konieczność podejścia do urządzenia oraz autoryzacji. W takim ciągu zdarzeń pojedyncze sekundy nie wpłyną w żadnym stopniu na komfort pracy użytkownika końcowego.

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 12

Opis Przedmiotu Zamówienia Punkt 14 - Czas wydruku pierwszej kopii mono

Czy Zamawiający dopuści urządzenie, którego czas wydruku pierwszej kopii w mono nie przekroczy 7,2 sekundy?

Wykonawca pragnie zauważyć, że różnica pojedynczych sekund pomiędzy obecnym wymaganiem, a wartością podaną w pytaniu jest nieistotna z punktu widzenia użytkownika końcowego biorąc pod uwagę specyfikę użytkowania urządzenia. Należy ono do urządzeń współużytkowanych, które zwykle zlokalizowane są w oddaleniu od stanowisk pracy potencjalnych użytkowników (korytarz, dedykowane pomieszczenie, itp.). Zatem proces druku oznacza konieczność podejścia do urządzenia oraz autoryzacji. W takim ciągu zdarzeń pojedyncze sekundy nie wpłyną w żadnym stopniu na komfort pracy użytkownika końcowego.

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 13

Opis Przedmiotu Zamówienia Punkt 20 - Formaty plików "Tiff, PDF, szyfrowany PDF, kompaktowy PDF, JPEG, przeszukiwalny PDF, Office (pptx, docx)"

Czy Zamawiający dopuści urządzenie realizujące skanowanie do plików o wymienionych formatach, z wyjątkiem PPTX?

Taka funkcjonalność mogłaby być zapewniona przez oprogramowanie systemu centralnego/wydruku podążającego o łatwej obsłudze dla użytkownika końcowego.

Co więcej system centralny/wydruku podążającego posiada znacznie bardziej rozbudowany mechanizm obróbki plików nie tylko w zakresie tekstowym, ale i kontekstowym, co stwarza większe możliwości dla użytkowników końcowych w rozwiązaniu bardziej ekonomicznym.

Pragniemy tu ponownie zwrócić Państwu uwagę na wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 17 sierpnia 2018 r., sygn. akt KIO 1534/18:

„Działaniem wbrew zasadzie uczciwej konkurencji jest również zbyt rygorystyczne określenie wymagań co do przedmiotu zamówienia, które nie są uzasadnione, a jednocześnie ograniczają krąg wykonawców zdolnych do wykonania zamówienia.(...) Naruszeniem zasady uczciwej konkurencji jest nie tylko opis przedmiotu zamówienia wskazujący na jeden konkretny produkt lub wykonawcę, ale także taki opis, który umożliwia dostęp do zamówienia kilku wykonawcom, jednocześnie uniemożliwiając go w sposób nieuzasadniony innym, którzy również byliby w stanie wykonać dane zamówienie.”

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający nie rezygnuje z wymagania skanowania do formatu .pptx

Pytanie nr 14

Opis Przedmiotu Zamówienia Punkt 20 - Interfejs "IEEE802.11n wbudowany w urządzenie niewykorzystujący portów LAN lub USB"

Wnoskujemy o usunięcie wyżej wymienionego zapisu lub dopuszczenie rozwiązania, w którym moduł wifi nie jest wbudowany w urządzenie i może wykorzystywać porty USB lub LAN.

Tylko jeden z producentów urządzeń wielofunkcyjnych na polskim rynku posiada wyżej wy-mienioną funkcjonalność zgodną z opisem Zamawiającego.

Funkcja wifi jest oczywiście dostępna u wielu innych producentów urządzeń wielofunkcyjnych, jednakże występuje ono jako dodatkowe akcesorium rozbudowujące możliwości urządzeń.

Nie uwzględnienie naszego wniosku spowoduje, że nie otrzymacie Państwo konkurencyjnych ofert spełniających wszystkie funkcjonalności (m.in. wifi jeżeli jest taka potrzeba)

Dodatkową kwestię stanowi ograniczenie konkurencji poprzez zbyt rygorystyczne określenie wymagań przez Zamawiającego, a zdaniem Wykonawcy jest tak w przypadku przedmiotowego wymagania. Omawiany parametr wraz z innymi wymaganiami, co do których Wykonawca przekazuje pytania przyczynia się nie tylko do ograniczenia konkurencji, ale zawężenia jej do produktu jednego producenta. Jak zauważyła Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z dnia 22 listopada 2017 r., sygn. akt KIO 2211/17:

„Zamawiający jest uprawniony do formułowania postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia w sposób, który da zaspokojenie potrzeb zamawiającego, może to nawet odbywać się z niekorzyścią dla poszczególnych wykonawców. Jednak potrzeby zamawiającego muszą być obiektywnie uzasadnione, a nie skierowane tylko na ograniczenie możliwości sporządzenia oferty czy utrudnienie w udziale w danym postępowaniu dla poszczególnych wykonawców.”

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający dokonał zmiany SIWZ w tym zakresie. *Vide* odpowiedź na pytanie nr 7.

Pytanie nr 15

Dotyczy załącznika nr 1 do siwz - specyfikacja urządzeń

Czy dopuszczacie państwo urządzenie wyposażone w 2 kasety po 500 ark każda – nie udało nam się znaleźć na rynku urządzenia z kasetą na 650 ark – głównie dlatego, że ryza papieru ma 500 ark i cała powinna się mieścić w kasecie.

Odpowiedź na pytanie nr 15

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w odpowiedzi na pytanie nr 3.

Pytanie nr 16

Czy dopuszczacie państwo skompresowany pdf – efekt będzie taki sam jak przy kompaktowym PDF.

Odpowiedź na pytanie nr 16

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia posiadającego funkcjonalność formatu plików kompaktowy PDF lub skompresowany PDF

Pytanie nr 17

Prosimy o usunięcie parametru dot. wydajności tonera lub obniżenie wydajności do 30000 tonera mono i - 20000 tonera kolor. Ponieważ postępowanie dotyczy usługi dzierżawy wraz z kosztami wydruku – dla Zamawiającego nie ma znaczenia wydajność

tonera a cena wydruku/kopii – toner o mniejszej wydajności może w koszcie wydruku być tańszy niż toner o większej wydajności – parametr zależny od producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 17

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w odpowiedzi na pytanie nr 28

Pytanie nr 18

pkt 9,7 czy zamawiający dopuszcza generowanie raportów dot zleceń i umów w formacie pdf. – bez. Xml. Dokumenty takie nie powinny być edytowane – powinny jednoznacznie wskazywać stan realizacji zleceń i umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 18

Zamawiający dopuszcza możliwość pobrania dokumentów dotyczących realizacji zleceń i umowy w formacie pdf

Pytanie nr 19

Dotyczy załącznika nr 1 do siwz - II. Dostawa systemu do zarządzania wydrukiem i kontroli kosztów

9. Skanowanie

Prosimy o wyjaśnienie pkt. 9.4 w zakresie możliwość przyjmowania prac skanowanych, które mają być przetworzone do formatów przeszukiwalnych poprzez urządzenia mobilne – jakie to urządzenia, jak są przez państwa wykorzystywane.

Odpowiedź na pytanie nr 19

Telefony, smartfony, tablety

Urządzenia wykorzystywane w infrastrukturze zamawiającego np. laptopy, komputery, urządzenia mobilne – smartfony, tablety.

Wykorzystanie: użytkownik musi mieć możliwość wysłania bezpośrednio do druku prac z urządzeń mobilnych;

Możliwość skanowania dokumentów z urządzeń wielofunkcyjnych bezpośrednio na urządzenia mobilne (android, ios)

Pytanie nr 20

Czy Zamawiający na potrzeby instalacji Systemu Centralnego Wydruku udostępni na swojej platformie wirtualizacji VMWare system Windows Server 2012R2 lub wyższy z odpowiednią ilością licencji CAL i czy będzie on dostępny we wszystkich lokalizacjach przewidzianych dla SCW ? Pytanie 2 Czy instalacja urządzeń wielofunkcyjnych przewidziana jest dla jednej czy wielu lokalizacji (w jakich), jeśli tak czy pomiędzy nimi jest sieć logiczna i o jakiej przepustowości?

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający na potrzeby instalacji Systemu Centralnego Wydruku udostępni na swojej platformie VMWare system Windows Server 2012R2 z odpowiednią ilością licencji CAL. System Windows Server będzie dostępny ze wszystkich lokalizacji. Instalacja urządzeń wielofunkcyjnych przewidziana jest dla wielu lokalizacji pomiędzy którymi istnieje sieć logiczna o przepustowości min. 50Mb/s

Pytanie nr 21

I. Usługa dzierżawy

Wbudowany dysk twardy Min 320GB

Prosimy o dopuszczenie urządzenia posiadającego dysk twardy min 256GB.

Wydajność tonera czarnego

40 000 (przy 5% pokryciu)

Prosimy o dopuszczenie urządzenia posiadającego 24 000 (przy 5% pokryciu).

Zapis ten eliminuje w udziale w przetargu nieograniczonym większość konkurentów a tym samym nie gwarantuje Zamawiającemu uzyskania konkurencyjnej ceny.

Odpowiedź na pytanie nr 21

Zamawiający nie zmienia opisu przedmiotu zamówienia w zakresie wymagań dotyczących wbudowanego dysku twardego. Zamawiający udzielił odpowiedzi w zakresie wydajności tonerów w odpowiedzi na pytanie nr 28.

Pytanie nr 22

II. Dostawa systemu do zarządzania wydrukiem i kontroli kosztów

1.5. System musi posiadać możliwość instalacji na serwerach z systemem operacyjnym Microsoft 2012 (64 bit) lub nowszych oraz Linux (64 bit) łącznie z Ubuntu 20

Pytanie:

Wnosimy o zmianę zapisu w punkcie 1.5 na: System musi posiadać możliwość instalacji na serwerach z systemem operacyjnym Microsoft 2012 (64 bit) lub nowszych lub Linux (64 bit) łącznie z Ubuntu 20. Wymaganie które mówi że system musi mieć możliwość instalacji zarówno w środowisku Windows jak i Linux mocno ogranicza konkurencję. System powinien być jednorodny co do rodzaju systemu operacyjnego.

Odpowiedź na pytanie nr 22

Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji systemu do zarządzania wydrukiem i kontroli kosztów na serwerach z systemem operacyjnym Microsoft 2012 (64 bit) lub nowszych lub Linux (64 bit) łącznie z Ubuntu 20.

Pytanie nr 23

1.6. System musi posiadać możliwość pracy z wykorzystaniem wbudowanej bazy danych jak i zewnętrznych baz danych takich jak MSSQL 2008 R2 lub nowszy Oracle 11.2 lub nowszy.

Pytanie:

Wnosimy o zmianę zapisu w punkcie 1.6 na: System musi posiadać możliwość pracy z wykorzystaniem wbudowanej bazy danych jak i zewnętrznych baz danych takich jak MSSQL 2008 R2 lub nowszy lub Oracle 11.2 lub nowszy. Wymaganie które mówi że system musi wspierać jednocześnie tak różne systemy bazodanowe mocno ogranicza konkurencję.

Odpowiedź na pytanie nr 23

Zamawiający zmienia opis przedmiotu zamówienia w tym zakresie.

Było:

System musi posiadać możliwość pracy z wykorzystaniem wbudowanej bazy danych jak i zewnętrznych baz danych takich jak MSSQL 2008 R2 lub nowszy Oracle 11.2 lub nowszy.

Jest:

System musi posiadać możliwość pracy z wykorzystaniem wbudowanej bazy danych jak i zewnętrznych baz danych takich jak MSSQL 2008 R2 lub nowszy lub Oracle 11.2 lub nowszy.

Pytanie nr 24

2.1. System musi posiadać dostęp poprzez API.

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienia jaka funkcjonalność będzie potrzebna w ramach dostępu przez API lub wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedź na pytanie nr 24

Zamawiający wymaga aby System posiadał możliwość dostępu poprzez API w celu możliwości integracji z innymi systemami typu obieg dokumentów, system ERP.

Pytanie nr 25

3.7. System musi posiadać możliwość tworzenia automatycznych planów archiwizacji Systemu.

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienia co Zamawiający rozumie przez określenie plan archiwizacji lub wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedź na pytanie nr 25

Zamawiający rezygnuje z tego wymogu.

Pytanie nr 26

9.1. System musi posiadać możliwość ograniczenia maksymalnego rozmiaru skanowanego dokumentu na email zalogowanego użytkownika i zapisanie go w formie zaszyfrowanej w bezpiecznym folderze na serwerze Systemu i wysłanie do użytkownika inicjującego proces skanowania wiadomości pocztowej z zaszyfrowanym linkiem HTTPS do skanowanego dokumentu. Wiadomość powinna zawierać informację o czasie po jakim System automatycznie skasuje skanowany dokument z serwera.

Pobranie dokumentu skanowanego może być dostępne tylko dla użytkownika realizującego proces skanowania na urządzeniu. Taki proces skanowania musi obsługiwać przesyłanie plików w formatach: pdf, tiff, jpg, doc, docx, xls, xlsx,

Pytanie:

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie w którym link do pobrania pliku zawiera szereg losowo wygenerowanych znaków, co uniemożliwia odtworzenie linku a jednocześnie daje możliwość pobrania pliku przez innego niż skanujący użytkownika np. poprzez przesłanie linku mailem?

Odpowiedź na pytanie nr 26

Zamawiający nie zmienia wymagań SIWZ w tym zakresie

Pytanie nr 27

13.2. System musi posiadać możliwość tworzenia skryptów dla modelowania i optymalizacji procesu drukowania wraz interakcją z użytkownikiem na stacji roboczej.

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienia co Zamawiający rozumie przez ten zapis lub wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedź na pytanie nr 27

Zamawiający rozumie przez ten zapis funkcjonalności typu: wymuszenia polityk wydruku dla użytkownika w zakresie konfiguracji pracy (simplex/duplex, kolor/mono), możliwość nakładania na dokumentach znaków wodnych, wykonanie anonimizacji danych w systemie dla wskazanego użytkownika. W zakresie interakcji z użytkownikiem – możliwość przekierowania wydruku do innej osoby, estymacja kosztów wydruku.

Pytanie nr 28

Wnosimy o rezygnację z wymagania odnośnie wydajności tonerów.

Zamawiający zamierza wypożyczyć urządzenia więc z jego punktu widzenia istotne są koszty eksploatacji a nie wydajność tonerów. W tej sytuacji jest to stawianie sztucznych barier poważnie ograniczających konkurencję oraz postawienie w uprzywilejowanej sytuacji urządzeń jednego z producentów.

Dodatkowo Zamawiający podał ,że miesięcznie będzie wykonywał 8,2 tys kopii mono i 5,5 tys kopii kolor więc czy toner będzie miał 30 czy 40 tys wydajności to wymiana tonera będzie się odbywała co 3 lub co 4 miesiące a to nie wpływa w żaden sposób na specyfikę pracy a dodatkowo nie ma obaw w przestoju w prac gdyż wszystkie urządzenia będą pracowały w „systemie zarządzania drukiem „ więc wykonawca ma na bieżąco podgląd w poziomie tonerów i jest zobowiązany umową (pod grozbą kar umownych) zapewnić ciągłość pracy. Dodatkowo urządzenia wysokowydajne z sektora 50 str/min wszystkich wiodących producentów mają dużą wydajność w granicach 30 tys mono ,20 tys kolor . Prosimy o zmianę tego parametru i umożliwienie innym producentom złożenie oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 28

Zamawiający zmienia opis przedmiotu zamówienia w tym zakresie.

Było:

32.	Wydajność tonera czarnego	40 000 (przy 5% pokryciu)
33.	Wydajność tonerów CMY	24 000 (przy 5% pokryciu)

Jest:

32.	Wydajność tonera czarnego	30 000 (przy 5% pokryciu)
33.	Wydajność tonerów CMY	20 000 (przy 5% pokryciu)

Pytanie nr 29

Chcielibyśmy zadać pytanie:

Zamawiający w specyfikacji urządzeń wymaga „Wydajność tonera czarnego – 40 000 (przy 5% pokryciu) i Wydajność Tonerów CMY – 24 000 (przy 5% pokryciu)

Czy zamawiający zaakceptuje „Wydajność tonera czarnego – 33 000 (przy 5% pokryciu) oraz „Wydajność tonerów CMY – 22 500 (przy 5% pokryciu) ?

Zmiana powyższych pojemności tonerów nie wpłynie na funkcjonalność urządzeń.

Odpowiedź na pytanie nr 29

Zamawiający udzielił odpowiedzi w zakresie wydajności tonerów w odpowiedzi na pytanie nr 28.

Pytanie nr 30

Dzierżawa urządzeń drukujących wraz z montażem dla potrzeb Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie. Znak sprawy: OP-IV.272.145.2020.ŁB

Chcielibyśmy zadać pytanie:

Zamawiający w specyfikacji urządzeń wymaga w pkt. 10 „Pojemność funkcji przechowywania dokumentów” – 10 000 stron

Czy zamawiający zaakceptuje 9 000 stron ?

Zmiana powyższych pojemności tonerów nie wpłynie na funkcjonalność urządzeń.

Odpowiedź na pytanie nr 30

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia o funkcjonalności: pojemność funkcji przechowywania dokumentów 9 000 stron.

Ponadto W rozdz. XIV SIWZ po punkcie 4 dodaje się punkt 4a o następującej treści:

Cena oferty brutto powinna być Wyliczona w następujący sposób:

Kosz systemu Centralnego Wydruku (netto):
Koszt dzierżawy 1 urządzenia na 1 m-c (netto):
Koszt wydruku strony A4 mono (netto):
Koszt wydruku strony A4 kolor (netto):
Cena netto w zł:

Sposób wyliczenia ceny oferty netto: (koszt wydruku strony A4 mono)*21*8200*36 + (koszt wydruku strony A4 kolor)*21*5500*36 + (koszt dzierżawy 1 urządzenia)*21*36 + koszt systemu Centralnego Wydruku.

Cena oferty brutto = cena oferty netto + należny podatek od towarów i usług.

W związku z powyższymi wyjaśnieniami i zmianami zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert:

Termin składania: do dnia 3 lutego 2021 r., do godz. 12:00.

Termin otwarcia: dnia 3 lutego 2021 r., godz. 12:30.

Zamawiający wprowadza adekwatne zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany stają się integralną częścią SIWZ. Wszystkie zapisy SIWZ należy interpretować w sposób zapewniający zgodność ze zmianami i wyjaśnieniami treści SIWZ, które Zamawiający wprowadził po wszczęciu niniejszego postępowania.

Zamawiający wprowadza adekwatne zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu.

Załączniki:

1. Zmieniony załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia.
2. Zmieniony załącznik nr 3 do SIWZ – Wzór umowy
3. Zmieniony załącznik nr 4 do SIWZ – Wykaz usług
4. Zmieniony załącznik nr 5 do SIWZ – Formularz ofertowy

Z up. Marszałka Województwa

/-/ Róża Dyrka

Sekretarz Województwa