



„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Załącznik nr 1 do SIWZ

OP-IV.272.126.2018.AGP

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest:

- 1) świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 2 923 adresów/lokalizacji przez okres od dnia 11 czerwca 2019 r. do dnia 31 grudnia 2020 r. na sprzęcie będącym własnością lub w dyspozycji Wykonawcy.
- 2) Instalacja i konfiguracja urządzeń oraz usługi dostępu do Internetu w miejscu zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych projektu wraz z weryfikacją na miejscu prędkości przesyłania danych (min. 3 pomiary prędkości w obecności Beneficjenta Ostatecznego (BO) na stronach wskazanych przez Zamawiającego). Każdorazowa początkowa instalacja oraz konfiguracja usługi potwierdzona zostanie stosownym protokołem odbioru wstępnego podpisanym przez przedstawiciela Wykonawcy oraz BO.
- 3) Zamawiający przeprowadzać będzie wyrywkowe kontrole w miejscach instalacji, sprawdzając dostarczone urządzenia, poprawność działania usługi i jej zgodności z opisem przedmiotu zamówienia.
- 4) Usługa dostępu do Internetu będzie świadczona w ramach trwałości trzech edycji projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim”.
- 5) W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia dostępowe dostarczone przez Wykonawcę muszą posiadać świadectwa homologacji lub inne wymagane prawem do realizacji łącza. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
- 6) W przypadku zaistnienia możliwości technicznych w czasie trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiąże się do zwiększenia prędkości minimalnej bez zmiany ceny usługi.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do generowania comiesięcznych raportów zawierających listę zgłoszonych awarii i wykonanych napraw oraz do przekazywania ich Zamawiającemu w formie elektronicznej do 5 dni po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu.
- 8) Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu w trakcie trwania umowy bezpłatny comiesięczny rachunek szczegółowy do 5 dni po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu dla każdej lokalizacji wraz z wyszczególnieniem ilości wykorzystanych danych.
- 9) Żadne z dostarczonych urządzeń nie może posiadać blokady uniemożliwiającej używanie karty SIM innego operatora (jeżeli dotyczy).
- 10) Wymagane jest zablokowanie w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, MMS, roaming, połączeń głosowych na aktywnych kartach SIM, które powodują lub mogą generować koszty związane z działaniem w/w usług (jeżeli dotyczy).
- 11) Wykonawcę obciążają wszystkie koszty powstałe w wyniku korzystania przez użytkowników zestawów komputerowych z niezablokowanych przez Wykonawcę, płatnych usług internetowych, o których mowa w pkt 10. Wykonawca nie może domagać się od Zamawiającego zwrotu należności naliczonych z tego tytułu.
- 12) Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość urządzenia dostępowego. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie zamówienia jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi



„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania umowy.

- 13) Wykonawca w przypadku kradzieży, zagubienia lub uszkodzenia urządzenia do odbioru Internetu dostarczy nieodpłatnie duplikat. W przypadku większej liczby zagubień lub uszkodzeń poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
- 14) Wykonawca dostarczy nieodpłatnie duplikaty karty SIM za kartę SIM, która uległa kradzieży, zagubieniu lub uszkodzeniu. W przypadku większej liczby uszkodzeń i zagubień poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
- 15) Koszty serwisu, tj. usuwanie usterek, niezawinionych przez użytkowników zestawu komputerowego związanych tylko i wyłącznie z dostępem do Internetu (tylko uzasadnione wezwanie serwisu) są wliczone do comiesięcznej opłaty abonamentowej i nie podlegają dodatkowym opłatom. Nieuzasadnione wezwanie serwisu nie są objęte dodatkowymi kosztami i Wykonawca nie może domagać się od Zamawiającego jak również Beneficjenta Ostatecznego zwrotu należności z tego tytułu.

Tabela 1
Opis wymagań i konfiguracji Internetu

Lp.	Nazwa parametru	Opis wymagań i konfiguracji
1	Technologia	Dopuszcza się zastosowanie wszystkich znanych i osiągalnych technologii (systemy przewodowe i bezprzewodowe) spełniających minimalne wymagania siwz oraz zgodnych z obowiązującymi normami.
2	Prędkość przesyłu danych	<ol style="list-style-type: none"> 1) Minimalna prędkość danych pobieranych (downstream): 1024 Kbit/s 2) Minimalna prędkość danych wysyłanych (upstream): 512Kbit/s 3) Potwierdzeniem uzyskania wymaganych min. parametrów transmisji będzie przeprowadzenie podczas procesu instalacji pomiarów z wykorzystaniem jednego z trzech serwisów internetowych: http://test.mm.pl, http://www.speedtest.pl/, http://www.speedtest.net/. Pomiary będą przeprowadzane również przez Beneficjenta Ostatecznego i Zamawiającego podczas trwania świadczenia usługi dostępu do Internetu celem monitorowania jakości usługi. 4) Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania łącza w konfiguracji umożliwiającej maksymalną do uzyskania przepustowość na danym terenie. W przypadku gdy Wykonawca zaproponuje bezprzewodową technologię dostępu do Internetu GSM, urządzenia dostępowe, karty sim oraz usługa muszą pozwalać na komunikację w technologii zapewniającej najwyższe prędkości transferu danych na danym terenie. 5) Nie dopuszcza się pogorszenia parametrów transmisji danych przy połączeniach z Internetem za wyjątkiem działania „siły wyższej”.
3	Limit przesyłanych danych	Brak limitów na transfer danych w przypadku pobierania i wysyłania.
4	Okres świadczenia usługi	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przez okres świadczenia usługi dostępu do Internetu
5	Dostępność usługi	1) Wykonawca powinien zapewnić dostępność usługi w miesiącu na poziomie 99%.



„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

		2) W przypadku braku dostępności usługi wynagrodzenie miesięczne ulega obniżeniu za okres niedostępności do Internetu proporcjonalnie do czasu niedostępności usługi.
6	Serwis	<p>Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia serwisu na następujących warunkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20:00 maks. 12 godzin roboczych od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii maks. 24 godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia awarii, 2) W soboty, niedziele i święta w godzinach od 8:00 do 16:00 czas reakcji serwisu max. 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii maks. 1 dzień roboczy od zgłoszenia awarii. <p>Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Beneficjentów Ostatecznych telefonicznie, mailowo lub przez elektroniczny formularz zamieszczony na stronie www Wykonawcy. Każde zgłoszenie musi posiadać swój odrębny numer który podczas zgłoszenia przekazywany jest BO.</p> <p>Określenie „dni robocze” oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt państwowych.</p>
7	Certyfikaty i standardy	1) Deklaracja zgodności CE dla urządzeń dostępowych

Uwaga: O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie wymagania należy rozumieć jako minimalne.

Tabela 2

Wykaz adresów/lokalizacji Beneficjentów Ostatecznych Projektu

Lp.	Nazwa Partnera	Ilość Internet
1	Gmina Adamów	150
2	Gmina Bełżec	24
3	Gmina Borki	48
4	Gmina Dołhobyczów	88
5	Gmina Dubienka	78
6	Gmina Goraj	47
7	Gmina Hańsk	36
8	Gmina Hrubieszów	50
9	Gmina Konopnica	52
10	Gmina Kraśnik	26
11	Gmina Kurów	70
12	Gmina Lubartów	202
13	Gmina Łabunie	33



„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

14	Gmina Łuków	35
15	Gmina i Miasto Annopol	106
16	Gmina i Miasto Krasnobród	25
17	Gmina Miączyn	100
18	Gmina Milejów	20
19	Gmina Mircze	125
20	Gmina Modliborzyce	95
21	Gmina Niedzwica Duża	50
22	Gmina Niemce	40
23	Gmina Ryki	50
24	Gmina Sawin	78
25	Gmina Skierbieszów	66
26	Gmina Stary Brus	33
27	Gmina Telatyn	34
28	Gmina Trzydnik Duży	24
29	Gmina Urzędów	81
30	Gmina Wierzbica	179
31	Gmina Wilkołaz	20
32	Gmina Wilków	27
33	Gmina Wołyń	20
34	Gmina Wólka	46
35	Gmina Zwierzyniec	75
36	Gmina Lublin	241
37	Miasto Puławy	35
38	Miasto Świdnik	30
39	Powiat Kraśnicki	85
40	Powiat Lubelski	173
41	Powiat Opolski	30
42	Powiat Puławski	42
43	Powiat Radzyński	54
	Suma	2923