

OP-IV.272.126.2018.AGP

*Wzór umowy
na usługę świadczenia dostępu do Internetu dla Beneficjentów Ostatecznych projektów:*

.....

Umowa nr

Zawarta w dniu 2019 roku w Lublinie pomiędzy:
Województwem Lubelskim reprezentowanym
przez :

.....
zwanym dalej "Zamawiającym", wyznaczonym w trybie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004
Prawo zamówień publicznych (. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), jako Zamawiający
upoważniony do przeprowadzenia niniejszego postępowania w imieniu i na rzecz Zamawiających,
enumeratywnie wymienionych w Wykazie Partnerów stanowiącym załącznik nr 9 do niniejszej
umowy, a

.....
reprezentowanym przez:
.....
zwanym dalej "Wykonawcą",

zgodnie z art. Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień
publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm. – dalej zwana ustawą),
o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy do wykonania a Wykonawca przyjmuje zadanie polegające na świadczeniu usługi dostępu do Internetu dla 2923 adresów/lokalizacji.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszelkie urządzenia potrzebne do skonfigurowania połączeń, w tym w szczególności urządzenie dostępowe oraz anteny, okablowanie oraz maszty i elementy umocowania anten (w przypadku wykorzystania technologii bezprzewodowych) w celu uzyskania odpowiednich parametrów łącza. Wykonawca zobowiązany jest do instalacji, konfiguracji oraz uruchomienia ww. urządzeń w lokalizacjach opisanych w załączniku nr 3 do umowy.
4. Urządzenia bezprzewodowe oraz stacjonarne muszą posiadać wszelkie oznaczenia wymagane przez przepisy prawa. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych. Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia i zgody, w tym właścicieli budynków i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
5. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i ofertą Wykonawcy. Dokumenty te stanowią integralną część niniejszej umowy. Pełną listę adresową Beneficjentów Ostatecznych, zwanych dalej BO, Zamawiający przekaze Wykonawcy w dniu podpisania Umowy. Zamawiający zobowiązuje się do bieżącego informowania Wykonawcy o ewentualnych zmianach tej listy.

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

6. Wykonawca na swój koszt i ryzyko dokona ustaleń wizyt u BO w celu dostawy urządzeń, ich instalacji oraz uruchomienia usługi dostępu do Internetu u BO.
7. O terminach i miejscach dostawy urządzeń, ich instalacji oraz uruchomienia usługi dostępu do Internetu u BO, Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego przedstawiając harmonogram instalacji usługi dostępu do Internetu w terminie 5 dni od daty podpisania niniejszej umowy.
8. Zamawiający w terminie 3 dni od daty otrzymania harmonogramu instalacji usługi dostępu do Internetu zaakceptuje harmonogram lub wnieśnie do niego uwagi. Wykonawca ma 2 dni na implementację uwag Zamawiającego do harmonogramu.
9. W przypadku nieaktualnych danych adresowych BO, Wykonawca poinformuje niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego. Zamawiający dołoży należytej staranności aby dane adresowe BO były aktualne.

§ 2.

Termin wykonania umowy

1. Uruchomienie łącza internetowego w oparciu o dostarczone urządzenia nastąpi w terminach określonych w harmonogramie, o którym mowa w § 1 ust. 7 i 8. W przypadku niemożności uruchomienia łącza (m.in. wielokrotna próba kontaktu telefonicznego jak również niezastanie beneficjenta w miejscu podłączenia usługi) w ww. terminie Wykonawca powinien niezwłocznie powiadomić Zamawiającego pisemnie o zaistniałych problemach wraz z dowodami w postaci bilingów telefonicznych, dokumentacji fotograficznej posesji itp. Zamawiający wyznaczy nowy termin instalacji.
2. Realizacja przedmiotu umowy obejmującego świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 2923 adresów/lokalizacji, łącznie z serwisem obowiązywać będzie od 11 czerwca 2019 r. (w przypadku podpisania umowy po tym dniu, od dnia podpisania umowy) do 31 grudnia 2020 r.
3. Zmiana terminu, o którym mowa w ust. 2 może nastąpić w trybie określonym w § 13.

§ 3.

Obowiązki stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania umowy. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami realizacji umowy, z zasadami oraz założeniami Projektu i oświadcza, że nie zachodzą okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające prawidłowe jej wykonanie.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć urządzenia niezbędne do świadczenia przedmiotu umowy w oryginalnych opakowaniach wraz z ich rozładunkiem i zainstalowaniem pod wskazane przez Zamawiającego w Załączniku nr 3 adresy na własny koszt i ryzyko.
3. Wykonawca odpowiedzialny jest za pełną zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pełnej informacji na temat postępu i zakresu wykonanych prac na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego, nie później niż następnego dnia roboczego po przesłaniu do Wykonawcy owego żądania. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić wszelkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego, co do sposobu wykonania przedmiotu Umowy, zgłaszane w przypadkach nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę.
5. Wykonawca oświadcza, że jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej. Zobowiązania Stron inne niż określone w niniejszej Umowie określa Regulamin Świadczenia Usług przedstawiony przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że postanowienia niniejszej Umowy mają pierwszeństwo przed



„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

postanowieniami Regulaminu.

6. Do czasu wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego, Wykonawca odpowiedzialny jest za zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi przedmiotu umowy.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne sprzętu/oprogramowania, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych za znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Wykonawca przejmuje na siebie i tym samym zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Wykonawca oświadcza, że autorzy oprogramowania ani osoby trzecie nie będą zgłaszać względem Zamawiającego żadnych roszczeń, w tym z tytułu swoich autorskich praw osobistych, ani roszczeń z tytułu autorskich praw majątkowych w stosunku do oprogramowania lub poszczególnych jego części będących przedmiotem niniejszej umowy. W przypadku wystąpienia względem Zamawiającego przez osoby trzecie z roszczeniami, o których mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia Zamawiającemu wszelkich kosztów, w tym kosztów postępowania sądowego związanych z roszczeniami osób trzecich.
10. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt jest wolny od wad uniemożliwiających zainstalowanie, uruchomienie i korzystanie z oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia legalnego i zgodnego z prawem korzystania z oprogramowania przez BO.
11. Wykonawca zobowiązany jest składać co miesiąc do 5 dnia każdego miesiąca po miesiącu świadczonej usługi raport zgłoszonych awarii i wykonanych napraw oraz do przekazywania ich Zamawiającemu w formie elektronicznej zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy. Zamawiający w terminie 3 dni od daty otrzymania raportu zgłoszonych awarii i wykonanych napraw zaakceptuje raport lub wniesie do niego uwagi poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres osoby upoważnionej do bieżących kontaktów podczas realizacji umowy. Wykonawca ma 2 dni na implementację uwag Zamawiającego do raportu.
12. Wykonawca zobowiązany jest składać co miesiąc do 5 dnia każdego miesiąca w formie elektronicznej raport wykorzystania danych zgodnie z Załącznikiem nr 8. Zamawiający w terminie 3 dni od daty otrzymania raportu wykorzystania danych zaakceptuje raport lub wniesie do niego uwagi poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres osoby upoważnionej do bieżących kontaktów podczas realizacji umowy. Wykonawca ma 2 dni na implementację uwag Zamawiającego do raportu.

§ 4.

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór wstępny przedmiotu umowy w zakresie dostarczenia usługi dostępu do Internetu, nastąpi w miejscu zamieszkania BO/siedzibach jednostek podległych Partnerów poprzez podpisanie protokołu odbioru wstępnego zgodnego ze wzorem - Załącznik nr 4 do Umowy - przez BO/przedstawiciela jednostki podległej oraz przedstawiciela Wykonawcy. Odbiór wstępny polegać będzie na potwierdzeniu:
 - 1) poprawności instalacji urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi dostępu do Internetu w miejscu zamieszkania BO/siedzibie jednostki podległej Partnera



„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- 2) spełnienia przez połączenie internetowe minimalnych prędkości transmisji danych:
 - a) downstream 1024 Kbit/s
 - b) upstream 512 Kbit/s
- 3) przekazania BO podczas instalacji danych kontaktowych do serwisu Wykonawcy.
2. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad/braków w wykonaniu przedmiotu umowy, w szczególności skutkujących niemożliwością podłączenia do Internetu, Zamawiający wyznaczy termin do ich usunięcia.
3. Protokół odbioru częściowego - Załącznik nr 5 do Umowy - zostanie podpisany przez Zamawiającego po otrzymaniu protokołów odbioru wstępnego, podpisanych bez zastrzeżeń. Podstawą do podpisania protokołu Odbioru częściowego nie mogą być żadne inne dokumenty na potwierdzenie uruchomienia usługi dostępu do Internetu typu zestawienia zużycia danych przez użytkowników itp.;
4. W przypadku stwierdzenia, że wykonanie przedmiotu umowy posiada wady istotne (w szczególności uniemożliwiające lub w znacznym stopniu utrudniające normalne korzystanie z dostarczonego sprzętu, oprogramowania, stabilności działania usługi itp.), lecz nadające się do usunięcia - Zamawiający ma prawo odmówić podpisania protokołu Odbioru częściowego i wyznaczyć Wykonawcy realny termin na usunięcie wad istotnych stwierdzonych w trakcie Odbioru Częściowego.
W przypadku stwierdzenia, że przedmiot umowy posiada wady istotne, które nie nadają się do usunięcia - Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy i wówczas Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 6 Umowy.
5. Odbiór całości przedmiotu umowy nastąpi poprzez podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego - Załącznik nr 6 do Umowy - bez zastrzeżeń, po upływie okresu świadczenia usługi dostępu do Internetu.

§ 5.

Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe, które obejmuje wszelkie koszty związane z jej realizacją, w tym w szczególności m.in. z przygotowaniem, dostawą sprzętu, instalacją, podłączeniem, konfiguracją, uruchomieniem sprzętu, testami weryfikującymi poprawność działania usługi.
2. Strony ustalają całkowite maksymalne możliwe do uzyskania wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie przedmiotu umowy w kwocie netto:zł (słownie:), + 23% VAT, łącznie brutto.....zł (słownie:.....).
- 1) Miesięczny abonament dla jednego punktu (adresu/lokalizacji) dostępowego wynosi brutto.....zł (słownie:.....).
- 2) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za rzeczywistą liczbę miesięcy świadczenia usługi zależną od daty rzeczywistego rozpoczęcia świadczenia usługi.
- 3) Płatność będzie realizowana w miesięcznych równych ratach, na podstawie faktur/faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę za każdy miesiąc należycie zrealizowanej usługi. Zapłata nastąpi przelewem, na konto wskazane w fakturze/fakturze VAT, w terminie 14 dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury/faktury VAT, którą wykonawca dostarczy do dnia 7 – go następnego miesiąca po miesiącu świadczenia usługi. Pierwszą fakturę Wykonawca ma prawo wystawić w miesiącu następującym po miesiącu w którym strony podpisały bez zastrzeżeń protokół odbioru częściowego. W przypadku konieczności wystawienia faktury za niepełny miesiąc świadczenia usługi

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Wykonawca wystawi fakturę na kwotę rzeczywistego świadczenia usługi, proporcjonalnie do liczby dni świadczonej usługi.

3. Całkowite wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 stanowi maksymalne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu prawidłowego wykonania umowy.
4. Faktury/faktury VAT będą wystawiane co miesiąc odrębnie na wszystkich Partnerów wymienionych w Załączniku nr 9 do niniejszej umowy. Kwota faktury dla danego Partnera będzie stanowiła iloczyn miesięcznego abonamentu i liczby punktów (adresów/lokalizacji) dostępowych. Faktury będą wystawiane z 14 dniowym okresem płatności od dnia otrzymania faktury.
5. Liczba punktów dostępowych (adresów/lokalizacji) do których będzie świadczona usługa dostępu do Internetu będzie ustalona na podstawie pełnej listy adresowej BO, którą Zamawiający przekaze Wykonawcy w dniu podpisania umowy.
6. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunków poszczególnych Partnerów Projektów.
7. Faktura wystawiona niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie będzie przyjęta do realizacji, o czym Partnerzy Projektów ma obowiązek poinformować Wykonawcę niezwłocznie po otrzymaniu faktury.
8. W związku ze stałą opłatą ryczałtową za świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu i wsparcia serwisu Zamawiający wyraża zgodę na włączenie przez Wykonawcę blokady na wszystkich kartach sim na wszelkie usługi niezwiązane z przedmiotem niniejszej umowy, w szczególności takie jak np.: połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itp.
9. Podane w ofercie ceny nie będą podlegać zmianie i waloryzacji przez cały okres trwania umowy.
10. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem ich nieważności, z zastrzeżeniem § 15.

§ 6.

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczony do miejsca instalacji sprzęt oraz zainstalowane oprogramowanie. Okres obowiązywania gwarancji jakości trwa przez okres obowiązywania niniejszej umowy, a jej zakres obejmuje w szczególności:
 - 1) wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z niezbędnym wyposażeniem. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu. Wymiana następuje w ramach całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 2 umowy,
 - 2) usuwanie usterek, awarii i problemów związanych z funkcjonowaniem sprzętu i oprogramowania dostarczonego wraz ze sprzętem,
 - 3) w przypadku awarii sprzętu objętego gwarancją, podjęcie właściwych działań mających na celu naprawę sprzętu, nadzór nad prawidłową realizacją naprawy gwarancyjnej (w tym przekazanie przedmiotu naprawy odpowiedniemu serwisowi gwarancyjnemu i jego odbiór po dokonanej naprawie).
2. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii, o czym Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na własny koszt sprzętu zastępczego o parametrach technicznych nie gorszych od dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia, na czas wykonywania naprawy awarii. Naprawa wad i uszkodzeń sprzętu odbywać się będzie wyłącznie z wykorzystaniem oryginalnych komponentów producenta. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane przez siebie naprawy

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- oraz użyte do naprawy części i materiały na okres świadczenia usługi dostępu do Internetu. Po zakończeniu naprawy Wykonawca jest zobowiązany do kontroli poprawności działania usługi dostępu do Internetu. Usunięcie awarii może być wykonane przez Wykonawcę za pomocą zdalnego oprogramowania lub w siedzibie BO. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i nieodpłatnego wykonania ponownego serwisu w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu usługi serwisu.
3. W przypadku konieczności transportu uszkodzonego sprzętu, transport na koszt własny zapewnia Wykonawca.
 4. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie na numer telefonu lub mailowo na adres e-mail
 5. W czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca na własny koszt dojeżdża do uszkodzonego sprzętu lub BO, który pozbawiony jest dostępu do Internetu.
 6. W przypadku naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi całego sprzętu, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, kontynuuje swój bieg od daty zakończenia skutecznej naprawy.
 7. Zakres naprawy obejmuje następujące czynności:
 - 1) diagnozę uszkodzeń;
 - 2) wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w miejscu instalacji urządzeń;
 - 3) naprawę i transport części z serwisu do miejsca instalacji.
 8. W przypadku więcej niż 2 napraw gwarancyjnych tego samego modułu/podzespołu Wykonawca będzie zobowiązany dokonać jego wymiany na nowy, w pełni sprawny.
 9. Strony zgodnie ustalają, że rozszerzają odpowiedzialność Wykonawcy na odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady dostarczonego sprzętu i oprogramowania w ten sposób, że okres obowiązywania rękojmi nie może upłynąć wcześniej niż okres obowiązywania gwarancji.
 10. Zamawiający może według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi albo gwarancji.
 11. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni, technicznie uzasadniony termin z zastrzeżeniem, że po bezskutecznym upływie terminu naprawy może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.
 12. Jeżeli wady ujawnione w okresie rękojmi nie dadzą się usunąć, Zamawiający może odstąpić od Umowy lub żądać obniżenia wynagrodzenia, należnego Wykonawcy, w odpowiednim stosunku, niezależnie od ewentualnego roszczenia odszkodowawczego i roszczenia o zapłatę kar umownych.
 13. Dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji udzielonej przez Wykonawcę nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego roszczeń z tytułu gwarancji udzielonej przez samego producenta, zwłaszcza w przypadku, gdy uprawnienia z tytułu gwarancji udzielone przez producenta są korzystniejsze dla Zamawiającego.
 14. W razie uznania za konieczne przez Wykonawcę lub na żądanie Zamawiającego, Wykonawca wysyła przedstawiciela swojego serwisu w celu usunięcia wady/usterki/lub błędu w pracy sprzętu.
 15. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do nieodpłatnego przekazania Partnerom Projektu aktualnych wersji oprogramowania.

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

§ 7.

Warunki świadczenia usługi serwisowej i dokonywania napraw

1. Wykonawca w okresie realizacji usługi zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych i dokonywania napraw zaistniałych awarii na następujących warunkach:
 - 1) Czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach od 8:00 do 20:00 maksymalnie 12 godzin roboczych od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii maksymalnie 24 godzin roboczych od przyjęcia zgłoszenia awarii,
 - 2) W soboty, niedziele i święta w godzinach od 8:00 do 16:00 czas reakcji serwisu maksymalnie 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii maksymalnie 1 dzień roboczy od zgłoszenia awarii.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń od Zamawiającego i BO telefonicznie, mailowo lub przez elektroniczny formularz zamieszczony na stronie www Wykonawcy. Każde zgłoszenie musi posiadać swój odrębny numer. Poprzez reakcję serwisu rozumie się nawiązanie kontaktu z użytkownikiem końcowym celem połączenia zdalnego lub umówienia terminu wizyty.
3. W przypadku braku dostępności usługi, wynagrodzenie miesięczne liczone za każdego BO którego dotyczy, ulega obniżeniu za okres niedostępności usługi do Internetu proporcjonalnie do czasu niedostępności
4. W przypadku konieczności wymiany/naprawy urządzeń sieciowych Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nieodpłatnie, na czas trwania wymiany/naprawy, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia.
5. Po zakończeniu naprawy Wykonawca jest zobowiązany do kontroli poprawności działania łącza internetowego.
6. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę skutecznej naprawy w terminie, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie naprawy innemu podmiotowi, a kosztami takiej naprawy obciążyć Wykonawcę.
7. W okresie objętym gwarancją, w przypadku dwóch nieskutecznych napraw Wykonawca zapewnia wymianę dostarczonego sprzętu na nowy, w pełni sprawny.
8. Wszelkie koszty związane z naprawą, transportem sprzętu oraz ewentualną wymianą sprzętu ponosi Wykonawca.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych, Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i żądania od Wykonawcy jej ponownego wykonania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest składać co miesiąc do 5 dnia każdego miesiąca po miesiącu świadczonej usługi raport zgłoszonych awarii i napraw oraz do przekazywania ich Zamawiającemu w formie elektronicznej zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy.
11. Wykonawca zobowiązany jest składać co miesiąc do 5 dnia każdego miesiąca po miesiącu świadczonej usługi w formie elektronicznej raport wykorzystania danych wraz z wyszczególnieniem ilości wysłanych, odebranych danych zgodnie z Załącznikiem nr 8.
12. Wykonawca dostarczy nieodpłatnie duplikaty karty SIM za kartę SIM, która uległa kradzieży, zagubieniu lub uszkodzeniu.

§ 8.

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych:



„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w terminie podłączenia usługi – 1 % wartości umownej całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy,
 - 2) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w terminie świadczenia usługi – 0,5 % wartości umownej całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy,
 - 3) za nieprzystąpienie do wykonania umowy w terminie 14 dni od daty wskazanej przez Zamawiającego, w wysokości 10% wartości całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy,
 - 4) w przypadku niedotrzymania terminu naprawy gwarancyjnej, określonej w § 6 lub niedostarczenia sprzętu zastępczego - 10% wartości urządzenia objętego naprawą, za każdy dzień zwłoki,
 - 5) w przypadku nienależytego wykonywania usługi serwisowej z winy Wykonawcy – 0,1 % całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy przypadek,
 - 6) za zwłokę w usunięciu wad przedmiotu umowy – w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia następującego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad,
 - 7) za odstąpienie przez Zamawiającego lub Wykonawcę od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy 10 % wartości całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy,
 - 8) za zwłokę w wykonaniu innych zobowiązań Wykonawcy wynikających z umowy, dla których w umowie podane są terminy – 0,05% od wartości całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki.
3. Zamawiający ma prawo do sumowania kar umownych i obciążenia Wykonawcy w ich łącznym wymiarze.
 4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
 5. Wykonawca w okresie wykonywania przedmiotu umowy ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone swoim działaniem.
 6. Strony ustalają, że Zamawiający może zaspokoić swoją wierzytelność, z tytułu naliczanych kar na podstawie niniejszej umowy, może zaspokoić w pierwszej kolejności przez potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy, bez uprzedniego wzywania Wykonawcy do zapłaty należności z tytułu naliczonych kar.
 7. Naliczanie kar, o których mowa powyżej, może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przeprowadzonej na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).
 8. W przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań umownych nieobjętych odszkodowaniem w formie kar umownych, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych określonych w art. 471 Kodeksu Cywilnego.

§ 9.

Odstąpienie od Umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

2. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron będzie dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z tego prawa.
3. Poza przypadkami przewidzianymi w Kodeksie cywilnym, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu wykonywania umowy, co najmniej 14 dni w stosunku do terminu określonego przez Zamawiającego,
 - 2) opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy, o co najmniej 7 dni w stosunku do terminu jego wykonania określonego w umowie,
 - 3) przerwania wykonywania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli przerwa będzie dłuższa niż 14 dni,
 - 4) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na zmianę sposobu wykonywania Przedmiotu Umowy, który był wykonywany wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową.
4. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron odniesie skutek wyłącznie na przyszłość (*ex nunc*), co oznacza, że Umowa pozostanie w mocy pomiędzy Stronami w zakresie prac prawidłowo wykonanych do chwili odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy odpowiednią część wynagrodzenia za uruchomienie łącza internetowego oraz za prawidłowo świadczone usługi dostępu do Internetu do momentu odstąpienia od umowy. Wykonawcy przysługuje w takim wypadku proporcjonalnie wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w § 5 ust. 2.
5. Zamawiającemu przysługuje też prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli:
 - a) Wykonawca realizuje przedmiot zamówienia w sposób niezgodny z postanowieniami umowy;
 - b) Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego dokonał cesji wierzytelności z niniejszej Umowy;
 - c) w przypadku stwierdzenia, że jakość świadczonych usług nie odpowiada obowiązującym normom i warunkom technicznym sprzętu. W takich przypadkach rozwiązanie umowy następuje w trybie natychmiastowym.
6. Wykonawca nie będzie zgłaszać roszczeń z tytułu niewykonanej części umowy pozostałej w wyniku odstąpienia Zamawiającego, oraz nie będzie zgłaszał roszczeń z tytułu utraconego ewentualnego zysku.

§ 10.

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000), Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych Beneficjentów Ostatecznych wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
2. W celu realizacji postanowień o których mowa w ust. 1 zostanie zawarta umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr 10 do niniejszej umowy.

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

§ 11.

Przedstawiciele stron

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do podpisania protokołu odbioru częściowego i końcowego będzie:
2. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do bieżących kontaktów podczas realizacji umowy, będą:, tel.
3. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do podpisania protokołu odbioru częściowego i końcowego będzie:
4. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do bieżących kontaktów podczas realizacji umowy, będą:, tel. e-mail:.....
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany osoby wskazanej w ust. 1 i 2.
6. Zmiana osób wskazanych w ust. 3 i 4 wymaga uprzedniego pisemnego uzgodnienia z Zamawiającym i uzyskania jego akceptacji.
7. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 oraz 2 i 3 oraz 4 nie stanowi zmiany umowy i następuje poprzez pisemne oświadczenie, z zastrzeżeniem ust. 6.

§ 12.

Obowiązki informacyjne

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej umowy.
2. Wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywana na podstawie niniejszej Umowy będą sporządzane na piśmie i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską albo też wysłane faksem lub pocztą elektroniczną na podany przez strony adres lub numer drugiej Strony albo na inny adres, numer faksu lub adres poczty elektronicznej, o jakim Strona zawiadomi w tym celu drugą Stronę. Strony uzgadniają, iż na żądanie drugiej Strony zawiadomienia przesłane faksem lub pocztą elektroniczną zostaną niezwłocznie sporządzane na piśmie i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską. Tak dokonane doręczenia będą skuteczne niezależnie od jakiegokolwiek zmiany adresu Strony, o której Strona taka nie zawiadomiła.
3. Zawiadomienia dokonane w sposób określony ust. 2 niniejszego paragrafu będą uważane za dokonane z chwilą doręczenia, a w przypadku zawiadomień przesłanych faksem lub pocztą elektroniczną doręczenia uważa się za dokonane z chwilą potwierdzenia ich odbioru przez drugą Stronę. Równocześnie Strony ustalają, iż w razie nieodebrania przez Stronę poprawnie adresowanej dwukrotnie awizowanej przesyłki następuje skutek doręczenia. Każda ze Stron może zmienić swój adres poprzez zawiadomienie przekazane drugiej Stronie w sposób określony powyżej.
4. Strony uzgadniają, iż oświadczenia/zawiadomienia dotyczące wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej umowy, będą składane wyłącznie w formie pisemnej i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską pod rygorem nieważności.
5. W przypadku zmiany przez którąkolwiek ze Stron, adresu, numeru telefonu lub faksu, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie i prześle pocztą elektroniczną. Powiadomienie takie nastąpi najpóźniej w dniu poprzedzającym taką zmianę. W przypadku braku powiadomienia o takiej zmianie – wysłanie korespondencji na dotychczasowy adres będzie uważane za doręczone.



„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

§13.

Zmiana postanowień umowy

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem niniejszego paragrafu.
3. Dopuszczalne są następujące rodzaje zmiany treści Umowy:
 - 1) zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz w konsekwencji wynagrodzenia brutto, określonych w § 5 ust. 2 Umowy,
 - 2) zmiana zakresu czynności i sposobu wykonania Przedmiotu Umowy,
 - 3) skrócenie terminu realizacji Przedmiotu Umowy wraz z odpowiednim zmniejszeniem wynagrodzenia,
4. Zmiany umowy przewidziane w ust. 3 dopuszczalne są na następujących warunkach:
 - 1) odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę,
 - 2) gdy jej wykonanie w pierwotnym zakresie nie leży w granicach uzasadnionego interesu Zamawiającego,
 - 3) gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z innych okoliczności, niezależnych od stron, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy a zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, pod warunkiem, że zmiany takie nie mają wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
 - 4) gdy wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie nie leży w interesie Zamawiającego,
 - 5) w przypadku konieczności wydłużenia terminów podłączenia do Internetu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
5. Zmiany umowy przewidziane w ust. 3 dopuszczalne są w następującym zakresie wynikającym ze zmian w terminie realizacji Zamówienia:
 - a) o okres umożliwiający osiągnięcie uzasadnionego interesu Zamawiającego,
 - b) o okres działania siły wyższej oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania,
 - c) o czas trwania niesprzyjających warunków atmosferycznych,
 - d) o okres niezbędny do uzyskania wymaganych decyzji bądź uzgodnień.

Przez siłę wyższą Strony rozumieją nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego Strona nie mogła przewidzieć oraz któremu nie mogła zapobiec, a które faktycznie bezpośrednio uniemożliwia lub zasadniczo utrudnia realizację przedmiotu umowy, w szczególności: wojnę, przewrót, zamieszki, rebelia, strajk w branżach mających zasadniczy wpływ na terminową realizację przedmiotu niniejszej umowy, decyzje odpowiednich władz, organów, instytucji płatniczych lub innych mające wpływ na wykonanie niniejszej umowy.

§ 14.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto przedstawionego w ofercie co stanowi kwotę zł Zabezpieczenie zostało wniesione w formie
2. W przypadku należytego wykonania umowy 100% tego zabezpieczenia zostanie zwolnione w ciągu 30 dni po końcowym odbiorze przedmiotu umowy, potwierdzonym protokołem odbioru końcowego, o którym mowa w § 4 niniejszej umowy i uznaniu przez Zamawiającego za należyte wykonane.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zmiana formy

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmiany jego wysokości.

§ 15.

Cesja wierzytelności

Dokonanie przez Wykonawcę na rzecz osoby trzeciej cesji wierzytelności, przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na podstawie Umowy może nastąpić jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. Naruszenie powyższego postanowienia Umowy przez Wykonawcę traktowane będzie przez Zamawiającego jako przypadek nienależytego wykonywania Umowy, a samo dokonanie cesji wierzytelności bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, skutkować będzie bezskutecznością takiej czynności.

§ 16.

Prawo kontroli

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom, pełny wgląd we wszystkie dokumenty związane z realizacją przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom dokonywanym przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji umowy.
3. W przypadku kontroli, o której mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca udostępni podmiotom kontrolującym dokumenty, w tym dokumenty finansowe oraz dokumenty elektroniczne związane z realizacją umowy.
4. Prawo kontroli przysługuje uprawnionym podmiotom, zarówno w siedzibie Wykonawcy, jak i w miejscu realizacji niniejszej umowy, w terminie wcześniej uzgodnionym z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy oraz po zakończeniu jej realizacji, w okresie trwałości projektu, tj. do 31.12.2020 r.
5. Wykonawca będzie przechowywać dokumenty związane z realizacją umowy przez okres wskazany w ustawie o rachunkowości.
6. W przypadku konieczności przedłużenia terminu, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający powiadomi o tym pisemnie Wykonawcę.
7. Termin kontroli zostanie ustalony z Wykonawcą.

§ 17.

Zmiana wynagrodzenia umowy

1. Strony, zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy – Prawo zamówień publicznych, przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie

„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub



„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 1 i 2.
10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 18.

Zasady zatrudnienia

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności polegające na instalacji urządzeń oraz oprogramowania, usuwaniu usterek, awarii i problemów związanych z funkcjonowaniem sprzętu i dostarczonego oprogramowania.
2. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu pisemne oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób określonych w ust. 1. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.
3. W przypadku każdorazowego stwierdzenia przez Zamawiającego, iż umowa jest realizowana niezgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.
4. W przypadku nieterminowego przesłania oświadczenia, o którym mowa w ust 2, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego za każdy dzień zwłoki kary umownej w wysokości 0,5% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.



„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

§ 19.

Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji niniejszej Umowy, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284). oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz.1579 z późn. zm.), a także Regulaminu Świadczenia Usług telekomunikacyjnych, wydanego przez Wykonawcę na podstawie ustawy – Prawo telekomunikacyjne z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Regulamin, o którym mowa w ust. 3 wiąże Strony w zakresie w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą Umową i Prawem Telekomunikacyjnym.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy z wyjątkiem informacji, których ujawnienia wymagają przepisy ustaw, ale tylko w niezbędnym do tego obowiązku zakresie.
6. W przypadku, gdyby okazało się, że poszczególne postanowienia Umowy są nieważne albo nie wywołują zamierzonych skutków prawnych, nie będzie to naruszało ani ważności, ani skuteczności pozostałych postanowień Umowy. W takich przypadkach Strony zobowiązują się do zastąpienia tych postanowień innymi, które w sposób najbardziej zbliżony wyrażą ekonomiczny i prawny sens postanowień zastąpionych – z zastrzeżeniem, że zmiany te nie będą mogły naruszyć warunków określonych w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz ofercie Wykonawcy.
7. Umowę niniejszą wraz z Załącznikami sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Wykonawcy i 2 egzemplarze dla Zamawiającego.
8. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że wypełni obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy.

Zamawiający:

Wykonawca:



„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Załączniki do umowy:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Oferta
3. Wykaz lokalizacji świadczenia usługi dostępu do Internetu
4. Wzór protokołu odbioru wstępnego
5. Wzór protokołu częściowego
6. Wzór protokołu końcowego
7. Wzór Raportu awarii oraz napraw
8. Wzór Raportu wykorzystania danych wraz rachunkami szczegółowymi w zakresie każdego BO
9. Wykaz Partnerów
10. Wzór umowy powierzenia danych