



Marszałek
Województwa Lubelskiego

Lublin, 6 lutego 2018 r.

OP-IV.272.1.2018.AO

Wyjaśnienia treści SIWZ 3

Zamawiający: Województwo Lubelskie z siedzibą w Lublinie zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm. - dalej ustawa) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na kompleksową obsługę w zakresie rezerwacji i sprzedaży oraz dostarczenia biletów lotniczych na loty zagraniczne i krajowe wraz z ubezpieczeniem z podziałem na części, udziela następujących wyjaśnień do treści SIWZ:

Pytanie nr 1:

W obu częściach postępowania kryterium oceny jest cena za opłatę transakcyjną za rezerwację i zakup jednego biletu lotniczego krajowego/zagranicznego z ubezpieczeniem. Prosimy o wyjaśnienie, czy pod pojęciem „bilet” Zamawiający rozumie jeden bilet dla jednego pasażera, czy też może jeden bilet dla większej grupy pasażerów? Czy w przypadku, kiedy wystawiony zostanie jeden bilet dla grupy kilku pasażerów, Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie w wysokości ceny za opłatę transakcyjną przemnożoną przez liczbę pasażerów, czy przemnożoną przez liczbę biletów?

Odpowiedź nr 1

Zamawiający jako 1 bilet rozumie bilet lotniczy krajowy/zagraniczny w obie strony dla 1 osoby wraz z ubezpieczeniem na wyjazd zagraniczny. W przypadku biletu grupowego Wykonawcy przysługiwać będzie opłata transakcyjna przemnożona przez liczbę pasażerów. W sytuacji gdy Zamawiający dokona zakupu biletu w jedną stronę Wykonawcy przysługuje taka sama opłata transakcyjna jak za bilet w obie strony.

Pytanie nr 2:

W Załączniku nr 1b do SIWZ, Zamawiający pisze: „Wykonawca winien przedstawić dwie propozycje połączeń: najtańszą i najszybszą (preferowane połączenia bezpośrednio z portu lotniczego w Lublinie).” Jak definiowane jest najszybsze połączenie lotnicze? Czy kryterium czasu jest czas podróży lotniczej między portem początkowym i końcowym? Czy uwzględniany będzie czas dojazdu do portu początkowego/końcowego? Zapis w istniejącej formie nieprecyzyjnej sposobu obliczania czasu podróży umożliwia Wykonawcy przedstawienie oferty połączenia najszybszego z portu oddalonego o kilka godzin jazdy od Lublina, podczas gdy może istnieć połączenie trwające nieznacznie dłużej z Portu Lotniczego Lublin, które uwzględniając krótki czas przejazdu do lubelskiego lotniska jest faktycznie szybsze. W takiej sytuacji przedstawiona zostanie oferta nominalnie najszybsza,



a pominięta zostanie oferta rzeczywiście najszybsza z wylotem z Lublina i niespełniona zostanie preferencja Zamawiającego mówiąca o połączeniach z portu lotniczego Lublin.

Odpowiedź nr 2:

W załączniku nr 1b do SIWZ, Zamawiający pisze: „Wykonawca powinien przedstawić dwie propozycje połączeń: najtańszą i najszybszą (preferowane połączenie bezpośrednie i z portu lotniczego w Lublinie)”. Czas podróży liczony jest od godziny wylotu z portu początkowego do godziny przylotu do portu docelowego. Czas dojazdu do portu lotniczego początkowego/końcowego nie jest przez Wykonawcę wliczany do czasu podróży. Dodatkowo port wylotu i port przylotu zostaną każdorazowo wskazane przez pracownika Zamawiającego dokonującego zamówienia w momencie składania zapytania dotyczącego dostępności połączeń na danej trasie.

Pytanie nr 3:

W Załączniku nr 1b do SIWZ, Zamawiający pisze: „Wykonawca winien przedstawić dwie propozycje połączeń: najtańszą i najszybszą (preferowane połączenia bezpośrednio z portu lotniczego w Lublinie).” Jak definiowane jest najtańsze połączenie lotnicze? Czy kryterium ceny jest wyłącznie koszt biletu lotniczego? Czy w przypadku podróży rozpoczynającej i/lub kończącej się w porcie lotniczym innym niż Lublin, będą także uwzględniane koszty związane z dojazdem do tego portu (koszt transportu, koszt parkingu, koszt czasu pracy pracowników)? Zapis w istniejącej formie nieprecyzującej sposobu obliczania kosztu podróży umożliwia Wykonawcy przedstawienie oferty połączenia najtańszego z portu oddalonego o kilka godzin jazdy od Lublina, podczas gdy może istnieć połączenie kosztujące nieznacznie więcej z Portu Lotniczego Lublin, które uwzględniając niskie koszty przejazdu do lubelskiego lotniska jest faktycznie tańsze. W takiej sytuacji przedstawiona zostanie oferta nominalnie najtańsza, a pominięta zostanie oferta rzeczywiście najtańsza z wylotem z Lublina i niespełniona zostanie preferencja Zamawiającego mówiąca o połączeniach z portu lotniczego Lublin.

Odpowiedź nr 3:

W załączniku nr 1b do SIWZ, Zamawiający pisze: „Wykonawca powinien przedstawić dwie propozycje połączeń: najtańszą i najszybszą (preferowane połączenie bezpośrednie i z portu lotniczego w Lublinie)”. Pod pojęciem najtańsze połączenie lotnicze Zamawiający rozumie koszt biletu lotniczego wraz z ubezpieczeniem na wyjazd zagraniczny w obie strony dla 1 osoby. Inne koszty wynikające z podróży służbowej nie są przedmiotem niniejszego Zamówienia, a co za tym idzie nie są wliczane do ceny połączenia.

Pytanie nr 4:

W jakich godzinach Wykonawca ma zapewnić Zamawiającemu możliwość rezerwacji biletów? Czy będzie to w godzinach pracy Urzędu?

Odpowiedź nr 4:

Część nr 1 postępowania:

Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu możliwość rezerwacji biletów w godzinach pracy urzędu, tj. 7.30-15.30. Ponadto zgodnie z zapisami OPZ Wykonawca zapewni posiadanie lub uruchomienie dla Zamawiającego hot-line (serwisu telefonicznego) czynnego całą dobę przez 7 dni w tygodniu, umożliwiającego dokonanie zmian w rezerwacji lub rezerwacji poza godzinami otwarcia biura.

Część nr 2 postępowania:

Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu możliwość rezerwacji biletów w godzinach 7.30-15.30.

z up. Marszałka Województwa
/-/ Jerzy Kaczmarek
Zastępca Dyrektora Departamentu
Organizacyjno-Prawnego