

Załącznik nr 3b do SIWZ

**Wzór Umowy
część nr 2**

zwana dalej „Umową”, zawarta w Lublinie w dniu _____.____.2018 roku, pomiędzy:

Województwem Lubelskim z siedzibą w Lublinie, przy ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin, posiadającym numer NIP: 7122904545; o numerze REGON: 431019170, reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

_____ z siedzibą w _____, wpisanym/ą do _____ prowadzonego przez _____ pod nr _____, nr NIP: _____, nr PESEL/REGON: _____
zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”

w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego procedury udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego określonego w art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), dalej zwana „PZP”, zawarta została Umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie, w myśl art. 2 pkt 10 PZP, przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie **rezerwacji i sprzedaży oraz dostarczenia biletów lotniczych na przeloty zagraniczne i krajowe wraz z ubezpieczeniem na wyjazd zagraniczny na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie** (dalej zwanych „Przedmiotem zamówienia”) zgodnie z opisem i na zasadach zawartych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ofercie Wykonawcy.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia jej podpisania do dnia 31 grudnia 2018 r. lub do dnia wyczerpania środków, o których mowa w § 5 ust. 1 z tytułu wcześniejszego wykonania usług określonych w niniejszej Umowie, w zależności od tego, co wcześniej nastąpi.

§ 2

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada kwalifikacje, doświadczenie i personel niezbędny do wykonania Przedmiotu zamówienia opisanego w § 1 powyżej,

- 2) zapoznał się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (dalej zwaną „SIWZ”) określającą zakres oraz wymogi dotyczące prac objętych Przedmiotem zamówienia i zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami określonymi w SIWZ oraz Ofercie złożonej przez Wykonawcę, przy czym SIWZ oraz Oferta stanowią odpowiednio załączniki nr 1 i nr 2 do niniejszej Umowy,
- 3) postanowienia niniejszej Umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową.
2. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym w trakcie realizacji Umowy, a w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących jej wykonywania, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie przez niego wyznaczonym.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności, co do uzyskanych informacji i dokumentacji dotyczących realizacji Przedmiotu zamówienia, chyba, że z mocy przepisów prawa stanowią one informację publiczną.
4. Wykonawca deklaruje, że przy realizacji zamówienia osoby wykonujące pracę polegającą na kontakcie z Zamawiającym, w tym Opiekun Zamawiającego, będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę. W celu potwierdzenia powyższego warunku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w dniu zawarcia Umowy - pisemne oświadczenie o utrzymywaniu zatrudnienia co najmniej dwóch osób na warunkach określonych w zdaniu poprzedzającym.
5. Obowiązek określony w ust. 4 stosuje się odpowiednio w stosunku do podwykonawcy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia sprzedaży biletów lotniczych i ubezpieczenia zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego, każdorazowo na podstawie zlecenia Zamawiającego przekazanego telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną.
2. Wykonawca nie może odmówić Zamawiającemu sprzedaży biletów lotniczych i ubezpieczenia jeżeli są w jego dyspozycji.
3. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o każdej możliwej do uzyskania promocji, obniżce, upuście itp. niezwłocznie po powzięciu wiadomości o takiej ofercie.
4. Zamawiający może dokonać zwrotu biletów lotniczych na ogólnych warunkach w zależności od zastosowanej taryfy.
5. Wykonawca nie pobiera opłat za dokonywanie w ustalonych terminach zmian w rezerwacjach.

§ 4

W przypadku, kiedy w ostatnim dniu obowiązywania Umowy środki finansowe przewidziane na jej realizację nie zostaną wykorzystane w pełnej kwocie, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy środkami zaplanowanymi na realizację Umowy a faktycznie wydatkowanymi. Zamawiający przewiduje, że wykorzysta nie mniej niż 50% maksymalnej kwoty Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1.

§ 5

1. Na wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2, na które składa się koszt zakupionych biletów (w tym opłaty lotniskowe) wraz z ubezpieczeniem oraz wszelkimi innymi kosztami związanymi z wystawieniem i dostarczeniem biletów

- i polisy do Zamawiającego, o których mowa w ust. 3, Zamawiający przewiduje przeznaczyć maksymalną kwotę _____ zł netto (słownie: _____ zł netto).
2. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy za każdy dostarczony i zakupiony na zlecenie Zamawiającego bilet:
 - 1) krajowy - jest opłata transakcyjna w stałej wysokości _____ zł brutto,
 - 2) zagraniczny - jest opłata transakcyjna w stałej wysokości _____ zł brutto,k która obejmuje: koszt polisy ubezpieczeniowej na wyjazd zagraniczny, rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się ceny nabycia biletu wynikającego z taryfy przewoźnika), dostarczenia rezerwacji/biletu Zamawiającemu w postaci elektronicznej, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowania wariantów połączenia.
 - 3) Wykonawca zapewnia upust od ceny biletu lotniczego przewoźnika wraz z opłatami lotniskowymi (w tym m.in.: podatek, opłaty skarbowe i lotniskowe, opłaty paliwowe, security i inne składniki cenotwórcze) w wysokości %
 3. Wraz z wynagrodzeniem za każdy zakupiony na zlecenie Zamawiającego i dostarczony bilet wraz z ubezpieczeniem, zgodnie z postanowieniami ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę biletu (w tym opłaty lotniskowe), cenę polisy ubezpieczeniowej i wszelkie inne koszty związane z wystawieniem biletu, a także dokonywaniem zmian w rezerwacji po zakupie, zwrotem i wymianą zakupionych biletów, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi związanymi z obsługą przelotów. Wszelkie zmiany dokonane przed zakupem biletu, w tym anulowanie rezerwacji, zmiana godziny, terminu, trasy, klasy podróży i danych osobowych będą wykonywane bezkosztowo.
 4. Cena biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie ceny (taryfy) przewoźnika.
 5. Za każdorazowo odebrane bilety lotnicze i ubezpieczenie Wykonawca wystawi faktury/faktury VAT, obejmujące obok wynagrodzenia Wykonawcy określonego zgodnie z ust. 2, także koszty wskazane w ust. 3. Warunkiem wystawienia faktur jest powrót uczestników do portu lotniczego w Polsce.
 6. Faktury za bilety i ubezpieczenie, poza wymogami księgowymi, muszą zawierać: datę wystawienia biletu, cenę biletu wg taryfy przewoźnika, opłatę transakcyjną, trasę przelotu, datę wylotu/przylotu, klasę biletu, nazwisko pasażera, cenę polisy ubezpieczeniowej, nazwisko (-a) osób, na które została wystawiona, a także cenę ostateczną do zapłaty.
 7. Na fakturach Wykonawca umieści symbol i numer niniejszej Umowy.
 8. Strony ustalają, że zapłata faktur/faktur VAT, o których mowa w ust. 5 nastąpi przelewem, w terminie **do 14 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionych faktur/faktur VAT Zamawiającemu na rachunek bankowy wskazany na fakturach.
 9. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
 10. Faktury/faktury VAT wystawione zostaną na: Województwo Lubelskie z siedzibą w Lublinie, ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin, NIP 7122904545, REGON 431028631
 11. Faktury/faktury VAT wystawione niezgodnie z treścią niniejszego paragrafu nie zostaną przyjęte do realizacji, a tym samym nie powstanie obowiązek ich zapłaty po stronie Zamawiającego.

§ 6

1. Na podstawie art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych uczestników przewozów i osób, dla których rezerwowane będą bilety lotnicze i wykupowane będzie ubezpieczenie, jedynie w zakresie i w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.

2. Listę uczestników (zawierająca dane osobowe powierzone do przetwarzania, których zakres obejmuje: imię i nazwisko, telefon, e-mail, adres zameldowania i numer PESEL) Zamawiający przekaze Wykonawcy wraz ze zleceniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres.
3. Wykonawca zobowiązuje się zastosować, zgodnie z wymogami art. 36-39 Ustawy, o której mowa w ust. 1, środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie danych, w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy, o której mowa w ust. 1, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez okres realizacji Umowy, jak również bezterminowo po jej ustaniu (wygaśnięciu, wypowiedzeniu, odstąpieniu).
5. W zakresie przekazanych danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy, o której mowa w ust. 1.
6. Zamawiający w każdym czasie ma prawo dokonać kontroli przestrzegania przez Wykonawcę przepisów ustawy, o której mowa w ust. 1, w szczególności zażądać dokumentacji potwierdzającej wykonanie obowiązków z nich wynikających, w tym poświadczoną przez Wykonawcę kopię ewidencji osób uprawnionych do przetwarzania powierzonych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy danych osobowych.

§ 7

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy Wykonawca nie przystąpi do realizacji Umowy lub będzie ją wykonywał w sposób nieprawidłowy, w szczególności nie będzie realizował obowiązków informacyjnych określonych w § 2 ust. 2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone na piśmie w terminie 30 dni od stwierdzenia przez Zamawiającego okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powyższych przyczyn, nie będzie on zobowiązany do zwrotu wydatków poniesionych przez Wykonawcę.
2. W przypadku nieprzystąpienia do Umowy, jej niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę lub nieuzasadnionego rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, jak również w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust 1.
3. W razie trzykrotnego opóźnienia w miesięcznym okresie czasu w wykonaniu Przedmiotu zamówienia – tj. konkretnych zleceń, o których mowa w § 3 ust. 1 i zgodnie z wymogami określonymi w SIWZ oraz Ofercie złożonej przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia należnego za zlecenia, przy których nastąpiło opóźnienie.
4. W przypadku powstania szkody po stronie Zamawiającego wyższej niż zastrzeżona kara umowna, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. W przypadku nie wywiązania się z obowiązku określonego w § 2 ust. 4-5 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust 1. W przypadku niedostarczenia oświadczenia, o którym mowa w § 2 ust. 4 zadanie drugie Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej

w wysokości 0,2 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust 1, za każdy dzień zwłoki.

6. Zamawiający może potrącić należność z tytułu kar Umownych, o których mowa w ust. 2, 3 i 5 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, bez odrębnego wezwania Wykonawcy do ich zapłaty.

§ 8

1. Jakiegokolwiek zmiany treści niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności niezależnych od Zamawiającego ani Wykonawcy, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, a zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, pod warunkiem, że zmiany takie nie mają wpływu na wysokość maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zamawiający dopuszcza dokonanie zmian w terminach lotów i aranżacjach trasy przelotu, w przypadku gdy ze względów organizacyjnych i technicznych, dokonanie rezerwacji biletu w terminie pierwotnie zaproponowanym nie będzie możliwe, z tym zastrzeżeniem, że nie może to powodować opóźnienia w przybyciu do miejsca docelowego w zastrzeżonym przez Zamawiającego terminie.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy Strony poddadzą rozstrzygnięciu sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy - Prawo zamówień publicznych.
6. Każda ze stron oświadcza, iż przeczytała osobiście niniejszą Umowę, w pełni ją rozumie i akceptuje, na dowód czego składa poniżej własnoręcznie swoje podpisy. Strony oświadczają, że są w pełni umocowane do zawarcia niniejszej Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie o zmianie adresu swojej siedziby, adresu dla dokonania doręczeń oraz nr faksu. W razie braku takiej informacji wszelkie pisma i przesyłki wysłane na adres lub nr faksu Wykonawcy wskazany w niniejszej Umowie będą uznawane za doręczone z chwilą dwukrotnego awizowania.
8. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy, kontrolowania przebiegu prac objętych Umową Zamawiający wyznacza następujące osoby:
 - 1)
 - 2)przy czym zlecenia dotyczące rezerwacji i zakupu poszczególnych biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem mogą być zgłaszane przez innych pracowników komórek merytorycznych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie.
9. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy Wykonawca wyznacza następujące osoby - Opiekunów Zamawiającego:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
10. Zmiana osób, o których mowa w ust. 8 i 9 wymaga pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie i nie powoduje zmiany Umowy. Jednocześnie w przypadku zmiany osób wskazanych w ust. 9, osoba zastępująca powinna wykazać się doświadczeniem co najmniej równorzędnym jak doświadczenie osoby zastępowanej wskazane w formularzu ofertowym.
11. Zamawiający oświadcza, że wynagrodzenie za usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy świadczone na potrzeby pracowników Departamentu Zarządzania RPO, Departamentu Wdrażania EFRR i Departamentu Wdrażania EFS Urzędu

Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie będą współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego - Pomoc Techniczna Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

12. Zamawiający oświadcza, że wynagrodzenie za usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy świadczone na potrzeby pracowników Departamentu Polityki Regionalnej, Regionalnego Biura Energii, Departamentu Gospodarki i Współpracy Zagranicznej, Departamentu Wdrażania EFS oraz Departamentu Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego w Lublinie mogą być finansowane ze środków Budżetu Województwa Lubelskiego oraz współfinansowane ze środków: Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 Poddziałanie 1.3.3. (projekt „Ogólnopolski system wsparcia doradczego dla sektora publicznego, mieszkaniowego oraz przedsiębiorstw w zakresie efektywności energetycznej oraz OZE”), Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (85% środki EFRR, 15% wkład własny Województwa) w ramach Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2014-2020 (projekt EmplInno), Programu Interreg Europa 2014-2020 (projekty BRIDGES, CLUSTERS3, ELISE, REBORN), Programu Interreg Europa Środkowa 2014-2020 (projekty ROSIE, FIRECE i SMARTWATCH) oraz z Programu Erasmus+ (Projekt CIVEEL).
13. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA